



Relatório de Sustentabilidade  
**2022**



# Mensagem da Administração

[GRI 2-22]

Ao completar 26 anos de uma história sólida, consistente e inovadora, a Multilog reiterou seu compromisso com a sustentabilidade, o de armazenar e transportar respeito e desenvolvimento. Esse é o mote que impulsiona a Companhia, fortalece seu crescimento e a alça ao seletivo grupo de empresas brasileiras que não apenas atravessou cenários extremamente desafiadores – ao longo de um quarto de século – mas, com respeito às pessoas e ao planeta, vem contribuindo, de forma efetiva, para o desenvolvimento do país.

Orgulhosos de nossa trajetória, valorizamos o passado e agimos, no presente, com o olhar lançado ao futuro. A partir dessa premissa, a Multilog se consolidou como referência no setor de logística integrada, empenhada em oferecer aos clientes soluções sinérgicas e inovadoras, que tornem o relacionamento conosco uma experiência realmente diferenciada, de alto valor.

Com o objetivo de levar nossos serviços a um número cada vez maior de regiões, setores e

parceiros de negócios, demos passos importantes em 2022. Aliada ao crescimento orgânico, a estratégia de expansão foi acelerada com a aquisição da Martins & Medeiros, de Salvador (BA), e da Apoio Logística – com seis unidades operacionais localizadas no Sul e no Sudeste. Com tradição de mercado, ambas permitem à Multilog ampliar sua presença no país, com ganhos de sinergia, escala e qualidade.

As aquisições refletem o bem-sucedido movimento da Companhia para diversificação dos negócios, hoje estruturado em três verticais – Centros de Distribuição, Transportes e Alfandegados. Com uma carteira comercial equilibrada, estrategicamente distribuída em operações de importação e exportação, a Multilog tem se mostrado cada vez mais resiliente a eventuais cenários desfavoráveis, globais, setoriais ou locais.

A prova disso está nos resultados econômico-financeiros obtidos no exercício de 2022, quando ultrapassamos a marca de R\$ 1 bilhão em fatu-

ramento – patamar previsto, em nosso planejamento, para 2025. Contribuíram para esse desempenho a demanda aquecida por serviços logísticos e a conquista de novos contratos, somada à consolidação dos resultados das empresas adquiridas.

Muito além dos números, essas empresas fortaleceram nosso principal ativo: as pessoas. Com a integração das novas unidades, a Multilog chegou ao final do ano reunindo 2,8 mil colaboradores. Pessoas que, todos os dias, compartilham de nosso propósito e tiram do papel nossa Agenda ESG (*Environmental, Social and Governance*).

Intensificada em 2022, a partir de um processo estruturado de diagnóstico e engajamento de stakeholders, essa Agenda reflete nossa certeza de que o sucesso da Companhia só será perene se construído em bases sustentáveis. Conectado a nosso planejamento estratégico, um Plano de Ação específico para ESG está em curso, gerando iniciativas em diversas frentes.



Para marcar esse novo ciclo, lançamos nossa Política de Gestão Sustentável, documento que expressa diretrizes e intenções da Multilog, desdobrados em seis grandes compromissos – os quais pautaram os capítulos deste nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade. Cabe destacar que se trata de uma nova abordagem, para políticas e práticas já inseridas em nossa cultura.

Exemplo disso são nossos avanços em governança corporativa. Instituído há 15 anos, o Conselho de Administração chegou ao final de 2022 sendo presidido por um membro independente, consolidando esse colegiado com outros conselheiros independentes, além dos conselheiros acionistas – o que reitera o alto grau de maturidade e profissionalização da estrutura de governança. Com a participação ativa dos conselheiros, criamos comitês estratégicos, de caráter multidisciplinar, voltados a temas caros à Companhia, tais como ética, inovação e, com abordagem transversal, o de ESG.

Foi este último Comitê que recomendou, ao final do ano, nossa adesão ao Pacto Global das Nações Unidas, movimento que reúne o maior grupo de responsabilidade corporativa do mundo – são mais de 8 mil empresas em 135 países. Ao se tornar signatária, a Multilog se comprometeu publicamente com a defesa dos direitos humanos, o respeito aos direitos do trabalho, a proteção ambiental e o combate à corrupção.

A integração da Companhia a esse importante grupo de organizações dispostas a ir além do desempenho financeiro, demonstra o espaço ocupado pela sustentabilidade em nossas estratégias de crescimento. Estamos também dispostos a aprofundar a reflexão sobre os impactos, os riscos e as oportunidades gerados por nossos negócios e, assim, tornar ainda mais positiva a entrega da Multilog à sociedade.

Nessa jornada, estamos certos de que o sucesso só é e será possível devido ao engajamento de todos os públicos com os quais interagimos: acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades, governos e parceiros. Com o apoio de todos, seguiremos trabalhando para armazenar e transportar respeito e desenvolvimento.

### **Djalma Vilela**

*Diretor-Presidente / CEO*

### **Eduardo José Valério**

*Presidente do Conselho de Administração*

# SUMÁRIO

## Mensagem da Administração

### 1. A Companhia

Perfil corporativo	6
Modelo de negócio	9
Estratégia sustentável	15

### 2. Ética e integridade

Conduta ética	19
Governança corporativa	22
Gestão de riscos	27

### 3. Cuidado com as pessoas

Colaboradores	31
Comunidades	49

### 4. Respeito ao meio ambiente

Conformidade	56
Impulso ao engajamento	57
Melhoria do desempenho	58

### 5. Qualidade dos serviços

Gestão integrada	64
Certificações	66
Relacionamento com clientes	70
Fornecedores	72

### 6. Soluções sustentáveis e inovadoras

Cultura inovadora	74
Inovação aberta	75
Tecnologia	77

### 7. Performance consistente

Solidez nos resultados	79
Desempenho operacional	80
Expansão sustentável	81

### Sobre o Relatório

Perfil do reporte	85
Engajamento de <i>stakeholders</i>	86
Temas relevantes	87
Sumário de conteúdo GRI	88

# 1

## A Companhia

---

.6 Perfil corporativo

---

.9 Modelo de negócio

---

.15 Estratégia sustentável

---

*Com sede em Itajaí (SC), a Multilog S.A atua no segmento de operações logísticas, oferecendo soluções integradas, as quais incluem estrutura e inteligência, em diferentes segmentos – armazéns alfandegados, centros de distribuição, transporte e portos secos de fronteiras.*





# Perfil corporativo

[GRI 2-1; 2-6]

Ao final de 2022, a Companhia empregava, diretamente, 2,8 mil profissionais, distribuídos entre 38 unidades operacionais<sup>1</sup> e dois escritórios corporativos, estrategicamente localizados nas Regiões Sul, Sudeste e Nordeste do Brasil.

Assim, a Multilog figura como um dos principais players do país nos mercados em que está presente, atendendo a clientes de diversos portes e setores – tais como saúde, químico, automotivo, bens de consumo, agro-negócio e comércio, entre outros. No ano de 2022, a Companhia, que já é líder em pontos de fronteiras secas no Mercosul, fortaleceu sua posição como o maior operador de recintos alfandegados em zonas secundárias do Brasil.

A excelência operacional, resultado do investimento contínuo em tecnologia e desenvolvimento de suas equipes, impulsiona o crescimento sustentável da Multilog – ao mesmo tempo em que contribui para o fortalecimento de cadeias globais de suprimentos.

*1 Números totais considerando as aquisições realizadas em 2022.*





## Uma plataforma integrada de operações logísticas

**2,2** milhões de metros quadrados de áreas de armazenagem.

**13** Unidades Alfandegadas.

**15** Centros de Distribuição.



**Líder** em portos de fronteiras secas no Mercosul.

**9** Unidades de Transporte.

**1** Operação portuária.

**2** Escritórios corporativos.



**Certificada** como Operador Econômico Autorizado (OEA).

**Missão**  
Armazenar e entregar, cuidando do que é seu.

**Visão**  
Ser a melhor opção logística, com soluções inteligentes.

### Atributos dos serviços



**Agilidade**



**Confiabilidade**



**Rastreabilidade**



**Previsibilidade**



**Efetividade**



## Histórico

Referência entre os centros logísticos do Brasil, a cidade de Itajaí, em Santa Catarina, abriga a história da Multilog desde a primeira operação da empresa: um armazém de açúcar, fundado em 1984 por Cesar Bastos Gomes – reconhecido empreendedor catarinense, responsável também pelo desenvolvimento de uma das principais indústrias cerâmicas do

país, a Portobello. Já na década seguinte, a evolução dos negócios levou a Companhia a expandir sua atuação, focada em atender às diversas demandas logísticas do setor industrial.

Era o início de uma história que ganharia novos capítulos a partir dos anos 2000, mar-

cada por forte crescimento das operações, tanto de forma orgânica quanto por meio de aquisições de negócios que apresentavam alto potencial de sinergia. A linha do tempo a seguir destaca os principais fatos dessa trajetória.



# Modelo de negócio

[GRI 2-1; 2-6]

Oferecer soluções completas aos clientes, por meio de uma plataforma integrada de serviços logísticos, constitui o centro do modelo de negócios da Multilog. Ao aliar estrutura e inteligência, em segmentos complementares, esse modelo agrega diversificação aos negócios, tornando a Companhia mais resiliente a riscos, além de capturar sinergias que permitem maior competitividade nos mercados de atuação.

Ao final de 2022, as operações da Multilog estavam estruturadas em três verticais de negócios: Centros de Distribuição; Transportes e Alfandegados – essa última reunindo armazéns alfandegados e portos secos de fronteira.

## Verticais de negócio



### Centros de Distribuição

**15 Centros**  
de Distribuição.

**Localização estratégica**  
para logística integrada.



### Transportes

**106 Caminhões**  
próprios.

**9 Unidades**  
de transporte.



### Alfandegados

**9 Armazéns**  
Alfandegados.

**4 Portos Secos**  
de Fronteira.



## Centros de Distribuição

Nos Centros de Distribuição da Multilog – caracterizados por sistemas de acompanhamento de procedimentos e cargas e localização privilegiada – são realizados todos os serviços necessários para o atendimento às demandas logísticas, o que inclui a distribuição rápida a grandes centros urbanos. São serviços que abrangem desde o recebimento até a expedição, passando por:

- Inventário de mercadorias.
- Gestão de estoque.
- Recebimento e expedição.
- Repaletização.
- Picking.
- Linhas de produção para montagem.
- Crossdocking.
- Etiquetagem.
- Armazenagem.





## Transporte

Como parte do pacote de soluções integradas oferecido aos clientes, a Multilog desenvolve operações de transporte rodoviário, a partir de seus armazéns alfandegados e Centros de Distribuição, além de outros pontos do país. Assim, os clientes podem contar com um parceiro único em toda a jornada de deslocamento de mercadorias, ao longo da cadeia de suprimentos, garantindo segurança e competitividade de custos. Entre os serviços oferecidos nesse segmento, destacam-se:

- Transporte de cargas em geral, incluindo contêineres.
- Gerenciamento de riscos (GRIS) relacionados ao transporte de cargas.
- Transporte de cargas especiais.
- Transporte de cargas nacionalizadas.
- Transporte de mercadorias destinadas à exportação.
- Certificação SASSMAQ\* para transporte de cargas perigosas.
- Transportes a partir de portos e aeroportos.
- Transporte de cargas sob regimes especiais.

*\* Nas unidades de Campinas (SP) e Barueri (SP).*



## Alfandegados

### Armazéns alfandegados

A Multilog conta com uma das maiores áreas alfandegadas do Brasil – destinada a abrigar mercadorias de diversos tipos, além de armazéns específicos para produtos químicos e de saúde. Em complemento, licenças e certificações como NBR ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e Operador Econômico Autorizado (OEA) habilitam a Companhia a atender os mais diversos segmentos de mercado. Entre os serviços oferecidos, destacam-se:

- Monitoramento por amostragem.
- Gestão de estoque.
- Armazenagem de cargas, incluindo refrigeradas.
- Desova e ovação.
- Logística integrada.
- Transporte.
- Nacionalização de cargas em armazéns alfandegados.
- Regimes aduaneiros especiais.





## Portos secos de fronteira

A Multilog atende aproximadamente 80% do fluxo rodoviário de importação e exportação dos pontos de fronteira do Brasil, que permitem vazão por rotas estratégicas do Mercosul. Seus Portos Secos, localizados em Foz do Iguaçu (PR), Uruguaiiana, Santana do Livramento e Jaguarão (RS), possuem instalações modernas, em total conformidade com as disposições regulatórias e preparadas para atender os veículos que circulam pela América do Sul, contando com:

- Área química.
- Serviço de expurgo.
- Liberação sobre rodas.
- Área refrigerada para inspeção de órgãos fiscalizadores.
- Armazenagem.
- Regimes aduaneiros especiais.
- Estabelecimento Relacionado (ER) – MAPA.

Somando-se aos portos citados, ao final de 2022 estava em obras o Porto Seco de Dionísico Cerqueira (SC), que será operado pela Companhia, com inauguração prevista para 2023. Tanto os Armazéns Alfandegados quanto os Portos Secos são serviços autorizados pelo governo federal e operacionalizados em parceria com órgãos de fiscalização como Receita Federal, Ministério da Agricultura e Pecuária e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).





# Diferenciais competitivos

**Solução logística completa,  
de alto valor agregado.**

**Foco em relacionamentos  
de longo prazo.**

**Cultura de compliance, com  
mecanismos de combate  
à corrupção e a outros  
desvios éticos.**

**Escala e presença nos  
principais corredores  
logísticos do Brasil.**

**Uso intensivo de  
tecnologia, para soluções  
inteligentes e inovadoras.**

**Operações certificadas  
em relação a gestão da  
qualidade, transporte  
de cargas perigosas e  
armazenagem de produtos  
farmacêuticos, entre outros.**

**Diversificação de clientes e  
dos segmentos de atuação.**

**Compromisso ESG sólido,  
refletido na Política de  
Gestão Sustentável e demais  
diretrizes corporativas.**



# Estratégia sustentável

[GRI 2-23; 2-24]

A contribuição ao desenvolvimento sustentável constitui um compromisso da Multilog com a sociedade, refletindo a visão de longo prazo da Companhia e influenciando de forma decisiva a conduta dos negócios, por meio das melhores práticas de governança corporativa e responsabilidade socioambiental. Essa premissa, expressa na Política de Gestão Sustentável – aprovada pelo Conselho de Administração em 2022 –, reflete a aceleração da agenda ESG<sup>2</sup> empreendida pela Companhia nos últimos anos.

*2 Sigla do termo em inglês Environmental, Social and Governance, adotado pelas organizações para posicionamento quanto a aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa.*

## Adesão ao Pacto Global

[GRI 2-28]

Em dezembro, conforme previsto em seu Plano de Ação ESG, a Multilog tornou-se signatária do Pacto Global, maior grupo de responsabilidade corporativa do mundo, formado por cerca de 8 mil empresas, de 135 países. Ao aderir à iniciativa, proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU), a Companhia reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, alinhando sua atuação aos dez princípios previstos no Pacto, relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A assinatura também manifesta o comprometimento da Multilog em contribuir com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, proposta pela ONU em 2015 e composta por 17 objetivos e 168 metas, a serem alcançadas pela sociedade global até o início da próxima década.



# ESG na Multilog

Armazenar e transportar respeito e desenvolvimento.



Prezamos pelo uso consciente de recursos em todas as nossas operações, assegurando conformidade legal e promovendo a conservação ambiental.



Valorizamos nosso capital humano, criando um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo. Ao mesmo tempo, fomentamos práticas sustentáveis ao longo de nossa cadeia de valor e impulsionamos a prosperidade das comunidades nas quais estamos inseridos.



Conduzimos negócios e relações de forma ética e íntegra, em conformidade com leis, regulamentos e compromissos voluntários assumidos de forma transparente e cooperativa.

## ODS prioritários





Depois de realizar um estudo aprofundado de seu contexto de sustentabilidade, que contou com engajamento de diversos stakeholders e definiu sua matriz de materialidade ([confira aqui](#)), a Multilog estabeleceu um Plano de Ação para o triênio 2022–2025. O Plano apoia a inserção, na estratégia corporativa, dos aspectos ambientais, sociais e de governança mais relevantes para assegurar a competitividade dos negócios e potencializar a contribuição da Companhia ao desenvolvimento sustentável.

Entre as primeiras iniciativas previstas no Plano estava a elaboração de políticas corporativas relacionadas a ESG, como parte da estrutura de governança da sustentabilidade, que passou a contar também com um Comitê multidisciplinar dedicado ao tema ([saiba mais](#)). Aprovada pelo Conselho de Administração em novembro de 2022, a Política de Gestão Sustentável constitui o compromisso fundamental da Companhia com a sustentabilidade, definindo diretrizes aplicáveis a todas as suas operações, em seis eixos prioritários – conforme demonstra o infográfico ao lado.





# 2

## Ética e integridade

.19 Conduta ética

.22 Governança corporativa

.27 Gestão de riscos

*A conduta ética e íntegra baliza a gestão da Multilog em todas as esferas, desde a sua fundação, como parte essencial da cultura corporativa da Companhia. Assim, se reflete em políticas, processos e práticas, bem como nos relacionamentos estabelecidos junto aos mais diversos stakeholders. Tal compromisso passa, ainda, pela adoção de mecanismos de governança que garantam transparência e conformidade legal às atividades da Companhia.*





# Conduta ética

[GRI 2-15; 2-25; 2-26; 3-3; 205-3]

Atualizado em 2022, o [Código de Ética e Conduta da Multilog](#) estabelece as diretrizes relativas ao tema, reforçando preceitos essenciais à cultura corporativa, tais como transparência, honestidade e irrestrito respeito às pessoas – sem qualquer discriminação.

Para assegurar o cumprimento do Código, aplicável a todas as unidades de negócio, a Companhia conta com um Comitê de Ética, de caráter multidisciplinar, que inclui membros da Diretoria Executiva, gestores e técnicos.

## Atribuições do Comitê de Ética



Zelar pela cultura ética da Multilog e monitorar as atividades relacionadas à disseminação e à aplicação das diretrizes estabelecidas pelo Código de Ética e Conduta.



Avaliar manifestações recebidas via Canal de Denúncias e outros meios aplicáveis, definindo recursos para a adequada conduta de sindicâncias, a fim de confirmar procedência, e o devido retorno ao denunciante.



Analisar eventuais infrações e violações ao Código e às demais diretrizes corporativas, orientando medidas preventivas e corretivas.





Em virtude da atualização, mais de 90% das lideranças da Companhia passaram por treinamentos específicos, dedicados a esclarecer as disposições do novo Código, de modo a disseminar os valores éticos nas diferentes unidades operacionais. Em complemento, a plataforma de educação corporativa, o MultiEduca, oferece a todos os colaboradores, além de treinamento sobre o Código, orientações sobre a Política Corporativa de Prevenção à Corrupção. Outro momento fundamental à sensibilização para o tema são os encontros de integração de novos profissionais, nos quais as diretrizes corporativas são apresentadas – ao participarem, todos os novos colaboradores recém-contratados recebem um exemplar ou acesso digital ao Código de Conduta e Ética.

Conforme recomenda o Código, todos os colaboradores são incentivados a relatar ao Canal de Denúncias da Companhia (vide box ao lado) as situações que possam configurar desvios éticos, entendendo que o relato será tratado de forma confidencial, imparcial e documentado, com o objetivo de buscar a aderência aos valores da Companhia e à legislação vigente. Uma vez recebida, a denúncia passa por investigação criteriosa, conduzida pelo Comitê de Ética. Se confirmado o desvio, medidas corretivas são planejadas e aplicadas com a máxima agilidade, para evitar recorrência e demais desdobramentos negativos. Casos de maior criticidade – seja pela gravidade dos fatos ou pela posição dos envolvidos<sup>3</sup> – são encaminhados ao Conselho de Administração para análise e desfecho.

*3 Conforme prevê o Código de Ética e Conduta da Companhia, cabe ao Conselho de Administração a análise e o tratamento dos casos de conflito de interesse.*

## Canal de Denúncias

A fim de assegurar a imparcialidade e a confidencialidade das informações, o Canal é monitorado e gerido por uma empresa terceira especializada.

Os relatos sobre questões éticas podem ser realizados das seguintes formas:



<https://www.compliance-office.com/multilog/>



0800 580 0832

Todos que denunciarem ou manifestarem queixa, suspeita, dúvida ou preocupações relativas a possíveis violações éticas estão protegidos de retaliações ou qualquer tipo de constrangimento decorrente de sua comunicação. Sempre que preferir, o denunciante também poderá manter o anonimato.



Em 2022, o Canal recebeu 21 manifestações. Casos relacionados à corrupção somaram três denúncias registradas, as quais, após a investigação, foram consideradas improcedentes, sem sanções em relação aos denunciados.

O Canal de Denúncias é acompanhado com indicadores específicos, para análise e monitoramento dos casos e temas de maior recorrência. Isso possibilita que sejam direcionados esforços de forma assertiva, além de estar disponível no website da Companhia para que todos os stakeholders possam trazer suas denúncias, sempre que necessário.

*Em 2022, o Comitê de Ética analisou 21 denúncias registradas no Canal.*





# Governança corporativa

[GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-16; 2-17; 2-19; 2-20]

Companhia de capital fechado, a Multilog se empenha em aplicar as melhores práticas de governança corporativa, a fim de aperfeiçoar a gestão, eliminar conflitos de interesses e assegurar competitividade aos negócios. Nesse sentido, a Assembleia Geral dos Acionistas<sup>4</sup> constitui o órgão máximo decisivo da Companhia, reunindo-se anualmente para a tomada de decisões estratégicas.

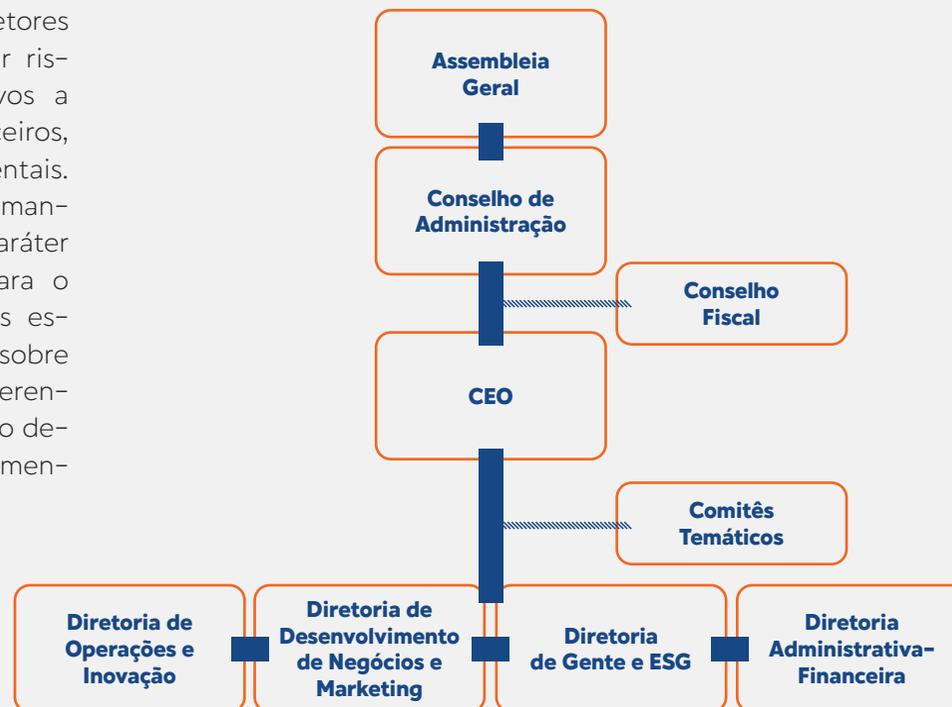
Na sequência hierárquica está o Conselho de Administração, composto por acionistas e profissionais independentes com experiência diversa. Entre as principais atribuições do Conselho está o suporte à defini-

ção da estratégia corporativa, bem como de políticas, diretrizes e planos de investimento, orientando a Diretoria Executiva.

Juntos, conselheiros e diretores são responsáveis por analisar riscos e oportunidades relativos a aspectos econômico-financeiros, operacionais, sociais e ambientais. Em complemento, a empresa mantém Comitês Temáticos, de caráter multidisciplinar, formados para o desenvolvimento de projetos específicos ou deliberações sobre melhorias operacionais ou gerenciais, com foco na evolução do desempenho nas diferentes dimensões do negócio.

## Organograma simplificado

(em 31.12.2022)



<sup>4</sup> Em 2022, a Assembleia Geral foi realizada em 13 de abril.



## Conselho de Administração

O Estatuto Social da Companhia prevê que o Conselho de Administração seja composto por no mínimo três e no máximo nove membros efetivos – incluindo membros independentes – todos eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral para mandatos de um ano – sendo permitida a reeleição. Desde setembro de 2022, a presidência do órgão é exercida por um conselheiro independente, o qual não tem função executiva na Multilog.

### Composição do Conselho de Administração\*

(em 31.12.2022)

Eduardo José Valério	Presidente – Conselheiro independente
Eduardo Ramos Gomes	Conselheiro
Glauco Jose Corte	Conselheiro independente
Marcelo Consonni Gomes	Conselheiro
Márcio Leal da Costa Lobo	Conselheiro independente
Ricardo Wagner Lopes Barbosa	Conselheiro independente
Valério Gomes Neto	Conselheiro

\*Eleito em 13/04/22.



A remuneração global dos membros do Conselho de Administração é aprovada pela Assembleia Geral e tem seus valores revisados anualmente com base em referências de mercado, a fim de manter a Companhia competitiva – e atrativa aos integrantes da Alta Gestão. Essa remuneração considera o contexto dos negócios, as necessidades e a capacidade financeira da Multilog.

Como parte da estratégia corporativa, os conselheiros acompanham a execução do Plano de Ação ESG e, na reunião do mês de novembro de 2022, aprovaram, por unanimidade, a Política de Gestão Sustentável da Companhia, documento que orienta a atuação da Multilog, aplicável a todas as unidades e operações.



## Principais atribuições do Conselho de Administração



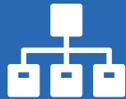
### ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

- Estabelecer diretrizes e objetivos corporativos.
- Aprovar planos e programas de investimento, orçamentos, aplicações e orçamento operacional.
- Aprovar projetos de alteração de estatuto social e propostas de aumento ou redução de capital social a serem submetidos para deliberação da Assembleia Geral.
- Examinar e decidir sobre novas atividades e/ou expansão das existentes.



### DEFINIÇÃO E SUPERVISÃO DE DIRETORES E AUDITORES

- Eleger, dar posse, destituir, aceitar renúncia e substituir os diretores bem como definir suas atribuições.
- Fiscalizar a gestão dos diretores, examinar a qualquer tempo os livros e papéis da Companhia, solicitar informações de contratos e sobre quaisquer outros atos.
- Escolher e destituir auditores independentes.



### ESTRUTURAÇÃO SOCIETÁRIA E DE CAPITAL

- Manifestar-se sobre a emissão de debêntures, partes beneficiárias, bônus de subscrição, e qualquer outro título ou valor mobiliário da Companhia.
- Autorizar a prestação de avais, fianças ou quaisquer outras garantias pela companhia.
- Opinar sobre o preço de emissão de novas ações.
- Autorizar a alienação de quaisquer participações acionárias da Companhia no capital de qualquer sociedade.
- Emitir pareceres sobre destinação de resultados, bem como sobre constituição, venda ou dissolução de subsidiárias.

## Conselho Fiscal

A estrutura de governança da Multilog inclui um Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos. Acionistas ou não, todos são eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral, para mandato de um ano, podendo ser reconduzidos ao cargo.

### Composição do Conselho do Fiscal

(em 31.12.2022)

Ailtro Darugna	Conselheiro
Jorge Muller	Conselheiro
Maro Marcos Hadlich Filho	Conselheiro





## Comitês temáticos

Para a tomada de decisão relativa a assuntos específicos, conselheiros e diretores recebem suporte de comitês temáticos, em caráter permanente ou temporário. Esses Comitês são formados por colaboradores de diferentes áreas e categorias funcionais, incluindo lideranças, que se dedicam à análise e à proposição de encaminhamentos para assuntos estratégicos. Em 2022, estavam em ação os cinco Comitês descritos ao lado.



**Comitê de Inovação:** promove o conhecimento sobre inovação, projetos e eventos, além de fomentar a cultura da melhoria contínua, soluções para expansão e novas verticais de negócio.



**Comitê de Riscos:** dissemina o conhecimento sobre o gerenciamento e mitigação de riscos, monitoramento de processos e conformidade (legislatória e regulatória), além da salvaguarda de ativos.



**Comitê ESG:** desenvolve estratégias para impulsionar a agenda de sustentabilidade na Multilog, com ações ambientais, sociais e de governança, visando à consolidação da gestão sustentável.



**Comitê de Gente:** propõe estratégias para cultura e estrutura organizacional, remuneração, desenvolvimento de lideranças e planos de sucessão.



**Comitê de Ética:** zela pelo cumprimento do Código de Ética e Conduta da Companhia, além de avaliar e dar encaminhamento às manifestações recebidas no Canal de Denúncia.



## Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Multilog é orientada pelo Conselho de Administração a executar a estratégia dos negócios e conduzir o time em direção ao alcance dos objetivos definidos para curto, médio e longo prazos. Ao final de 2022, a gestão da Companhia era dividida entre o Diretor-Presidente (CEO) e quatro diretorias: Administrativa-Financeira; Operações e Inovação; Desenvolvimento de Negócios e Marketing; e Gente e ESG – essa última instituída em novembro de 2021, refletindo a relevância estratégica do capital humano para a Companhia.

## Composição da Diretoria Executiva

(em 31.12.2022)

Djalma Vilela	Diretor-Presidente / CEO
Adriano Macedo	Diretor Administrativo-Financeiro
Alexandre Heitmann	Diretor de Desenvolvimento de Negócios e Marketing
Fabricio Baggio	Diretor de Operações e Inovação
Lisiane Lise Schafer	Diretora de Gente e ESG



# MULTILOG



# Gestão de riscos

O processo de gestão de risco da Multilog é norteado por diretrizes do The Institute of Internal Auditors (IIA), que propõe três linhas, incluindo mecanismos de avaliação, identificação, análise, tratamento, monitoramento e comunicação de eventos com potencial de impactar a realização dos objetivos da Companhia. A fim de aperfeiçoar esses mecanismos, a Companhia estruturou, em 2022, sua área de Controles Internos, vinculando mais estreitamente a estratégia e os objetivos de negócios à gestão de riscos, de modo a otimizar políticas e práticas relacionadas.

A seguir, são apresentados os principais riscos monotirados pela Companhia ao longo do ano.

## Capital humano

**Risco:** Perda de capital humano e intelectual, ausência de plano sucessivo de lideranças, incapacidade de prover, ao colaborador, o acesso e o devido entendimento às diretrizes corporativas.

### Mitigação:

- Planos de sucessão para lideranças.
- Treinamentos constantes para gestores.
- Divulgação primária de vagas entre público interno.
- Elaboração de política e instruções de trabalho.

## Segurança cibernética

**Risco:** Ausência ou falha de planejamento, gestão ou segurança de recursos e serviços de Tecnologia da Informação com potencial para impactar negativamente a continuidade das operações e a reputação da Companhia.

### Mitigação:

- Elaboração de políticas, processos de gestão, controles e sensibilização dos colaboradores para os riscos relacionados a tecnologias.
- Apoio de consultoria especializada em riscos cibernéticos visando identificar as melhorias necessárias para obtenção de segurança em ambientes virtuais.





## — Não conformidade com a Lei de Privacidade de Dados Pessoais (LGPD)

**Risco:** Ausência ou falha de gestão ou de segurança no tratamento a dados pessoais, seja de relacionamento público ou interno da Companhia que levem à divulgação indevida de informações privadas, podendo expor a Multilog aos riscos regulatório e reputacional.

### Mitigação:

- Alto rigor no tratamento de dados pessoais.
- Publicação da Política Interna de Privacidade de Dados e do Manual de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, disponíveis no website.
- Manutenção de um Comitê formal dedicado ao tema, um canal exclusivo para denúncias e constante monitoramento.
- Promoção de treinamentos e envio de comunicados aos colaboradores, com orientações sobre a conduta adequada.

## Segurança da informação

[GRI 418-1]

A Política de Privacidade de Dados da Multilog orienta o compromisso da empresa com a segurança e a privacidade de informações coletadas e armazenadas a partir de serviços interativos ou solicitação de contato, atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Assim, diversas medidas preventivas são executadas para evitar que tais informações não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Todo o processo de adequação à LGPD foi acompanhado pelo treinamento dos colaboradores, com conteúdo que orienta quanto aos riscos e práticas aceitáveis relativos ao tema. Também foi criado um canal de atendimento aos titulares de dados pessoais, amplamente divulgado, contribuindo para o respeito aos direitos elencados na LGPD. Além disso, está disponível na plataforma de educação corporativa um treinamento sobre o tema que é aplicado a todos os colaboradores no seu processo de integração na Companhia.

Em 2022, a Multilog não recebeu solicitações formais sobre tratamento de dados pessoais vinda de agências reguladoras ou relacionadas a vazamento, furto ou perda de dados de clientes.



## Operacionalização da estratégia

**Risco:** Ausência de monitoramento da execução do Planejamento Estratégico e/ou não-cumprimento das metas corporativas.

### Mitigação:

- Atualização constante da Política de Gestão de Indicadores e Projetos.
- Controle sistêmico dos projetos realizados, contemplando reanálise dos prazos de monitoramento dos projetos tático e estratégico.
- Estruturação de equipes com responsabilidades vinculadas ao Planejamento Estratégico.
- Realização de *follow-up* das evoluções dos projetos.

## Governança corporativa

**Risco:** Ausência de mecanismos adequados de gestão para tomada de decisão.

### Mitigação:

- Atuação das áreas de Controles Internos, Auditoria Interna e Comitê de Riscos.
- Monitoramento rigoroso de processos, controles e riscos, desdobrado em ações preventivas e corretivas.
- Acompanhamento, pela Alta Gestão, dos resultados apurados pela Auditoria Interna.
- Comunicação a todos os colaboradores sobre publicação de políticas, instruções de trabalho e manuais, visando seu comprometimento.

## Regulatório

**Risco:** Alterações de normas emitidas por órgãos de controle/regulatórios que venham a impactar as operações. A não adequação no prazo estipulado pode acarretar punições de cunho financeiro e, até mesmo, perda temporária ou definitiva da licença para operar.

### Mitigação:

- Acompanhamento dos temas, com sistema de alerta para alterações em leis e regulamentos.
- Participação ativa em eventos sobre as alterações de regulamentação do setor por meio de entidades representativas, antecipando possíveis mudanças.
- Acompanhamento das adequações por meio de indicadores com área dedicada para os assuntos Aduaneiros e Regulatórios.



# 3

## Cuidado com as pessoas

---

.31 Colaboradores

---

.49 Comunidades

---

*A Multilog tem na promoção dos Direitos Humanos um compromisso fundamental. Assim, busca oferecer um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo a todos os nossos colaboradores, impulsionando seu desenvolvimento. Em outra frente, a Companhia procura se engajar em iniciativas que contribuam para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde está inserida.*



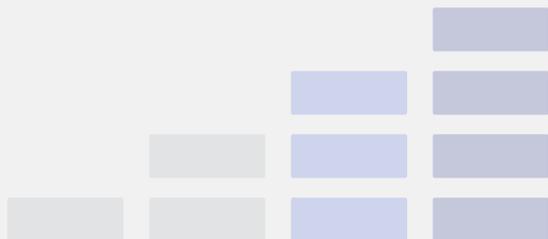


# Colaboradores

[GRI 2-7; 2-8; 2-30]

A Multilog tem no capital humano um dos principais pilares do crescimento sustentável dos negócios. Alinhada aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas, do qual é signatária, a Companhia está comprometida em oferecer a seus colaboradores um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo, que impulse o desenvolvimento individual e coletivo.

Como desdobramento desse compromisso foi elaborada e aprovada, em 2022, a [Política de Gestão de Pessoas](#) da Companhia, documento que orienta a relação entre a Multilog e seus colaboradores com base em seis frentes essenciais, descritas no infográfico ao lado.



## Compromissos fundamentais



*A Política de Gestão de Pessoas orienta a relação da Companhia com o público interno.*



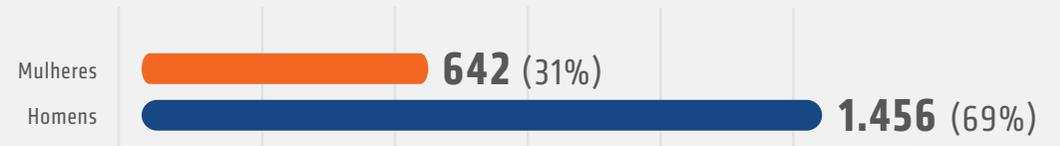


Ao final de 2022, 2.098 colaboradores integravam o quadro funcional da Companhia<sup>5</sup>. Desses, 100% mantinham contrato de trabalho permanente, por tempo indeterminado, e seis colaboradores trabalhavam sob regime de período parcial. Somavam-se a esse grupo 262 profissionais terceirizados, 87 aprendizes, 28 estagiários e quatro temporários.

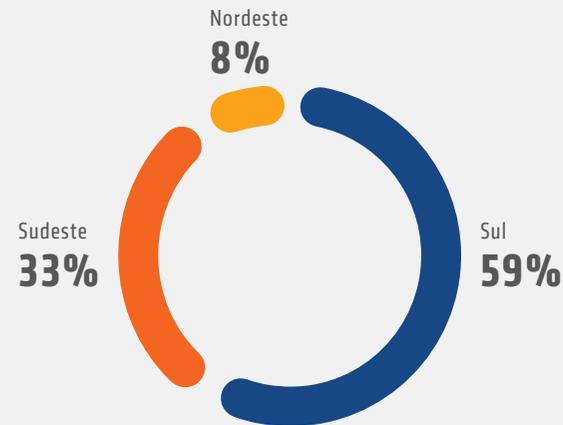
Com a aquisição das empresas Martins e Medeiros, de Salvador (BA) e Apoio Logística e Serviços, com seis unidades operacionais nas regiões Sul e Sudeste, foram agregados 173 e 528 colaboradores, respectivamente. Assim, a Companhia chegou ao final do ano reunindo cerca de 2,8 mil profissionais.

*5 Foram excluídos desse dado os colaboradores vinculados à Apoio Logística (alocados em seis unidades operacionais), adquirida em 2022. Já os dados da unidade de Salvador (BA), também adquirida no ano, foram considerados no período de julho a dezembro de 2022.*

### Número de colaboradores por gênero



### Proporção de colaboradores por região



### Escolaridade dos colaboradores

Ensino Fundamental incompleto	45 (2%)
Ensino Fundamental completo	79 (4%)
Ensino Médio incompleto	99 (5%)
Ensino Médio completo	1.159 (55%)
Superior incompleto	191 (9%)
Superior completo	424 (20%)
Pós-graduação, mestrado, doutorado, especialização	101 (5%)

Todos os colaboradores têm assegurado o direito de livre associação e são cobertos por acordos de negociação coletiva, deliberados junto aos sindicatos que representam as diferentes categorias funcionais atuantes na Companhia.



## Admissões e demissões

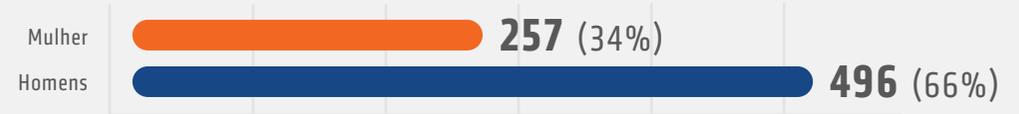
[GRI 401-1]

Em 2022, a Multilog contratou 753 colaboradores e demitiu 496, resultando em um saldo de 257 postos de trabalho abertos no ano. A maioria das contratações foi realizada nas regiões Sul e Sudeste, que concentram a maior parte das operações da Companhia – entre os contratados, 66% eram homens e 34% tinham idade entre 30 e 50 anos.

Ao longo do ano, a Companhia investiu na digitalização do processo de recrutamento e seleção, contratando uma plataforma dedicada, com foco tanto no público externo quanto interno, integrada aos sistemas de admissão e de folha de pagamento. A digitalização permitiu maior agilidade e transparência dos processos seletivos, além de gerar benefícios ambientais, com a redução de impressões em papel (cerca de 2,3 mil folhas ao mês).

Por meio do programa de recrutamento interno Crescer Juntos, 100% das vagas são divulgadas primeiramente para o público interno, a fim de, sempre que possível, apoiar o desenvolvimento dos colaboradores, propiciar mobilidade interna e viabilizar a progressão e/ou transição de carreira para seus profissionais.

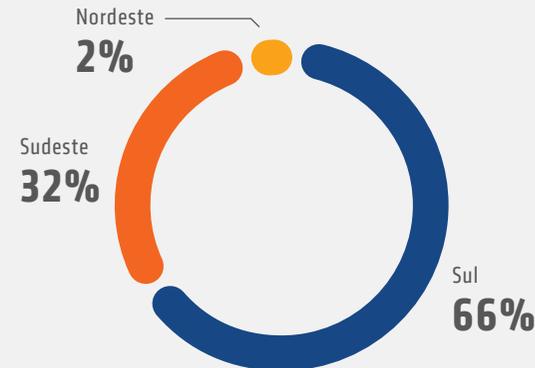
### Total de admissões por gênero



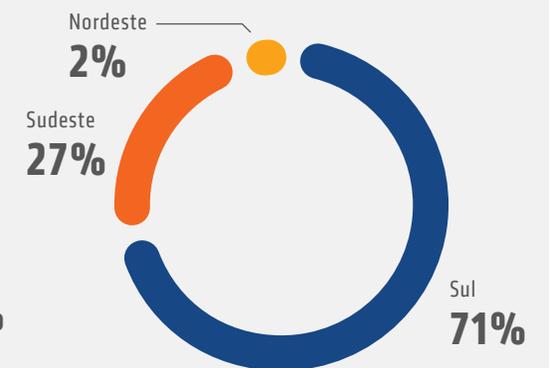
### Total de demissões por gênero



### Admissões por região



### Demissões por região





## Admissões e demissões por faixa etária e gênero 2022

	Admissões		Demissões	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Até 29 anos	224 (30%)	127 (17%)	127 (26%)	46 (9%)
Entre 30 e 50 anos	253 (34%)	127 (17%)	210 (42%)	93 (19%)
Mais de 50 anos	19 (3%)	3 (0,4%)	16 (3%)	4 (1%)
<b>Total</b>	<b>496 (66%)</b>	<b>257 (34%)</b>	<b>353 (71%)</b>	<b>143 (29%)</b>

## Taxa de contratação 2022\*

### Por gênero

Homens	Mulheres	Geral
34%	40%	36%

### Por faixa etária

Até 29 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos
50%	32%	11%

\* Fórmula de cálculo: número de colaboradores contratados em cada classificação / número total de colaboradores em cada classificação.

## Taxa de rotatividade 2022

### Por gênero

Homens	Mulheres	Total
1,4%	0,6%	1,9%

### Por faixa etária

Até 29 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos
0,7%	1,2%	0,1%

## Reconhecimento

A Multilog foi reconhecida pela plataforma Gupy Recrutamento & Seleção como uma das empresas brasileiras que mais se destacaram pelo feedback adequado aos candidatos que participam de processos seletivos realizados pela Companhia. Somente entre os meses de junho e dezembro, dos 69.245 profissionais inscritos para as vagas disponíveis, 67.172 receberam feedback – o que representa 97% de retorno.



**gupy**  
Empresa que  
dá feedback

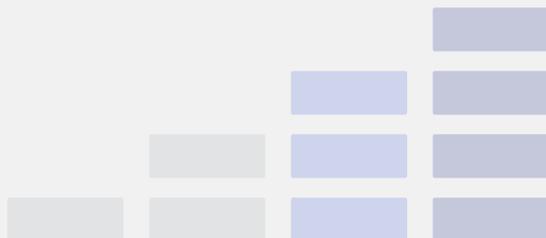


## Remuneração e benefícios

[GRI 401-2]

Em 2022, a Multilog passou por um amplo processo de revisão de suas tabelas salariais com base em metodologias de mercado. Essa iniciativa foi guiada pela Política de Remuneração, que abrange todas as unidades da Companhia e normatiza os processos de mérito e promoções, além de orientar os gestores sobre movimentações nas equipes.

Adicionalmente à remuneração fixa, a Multilog oferece aos seus colaboradores um pacote de benefícios compatível com as melhores práticas de mercado e que busca garantir a equidade, respeitando questões regionais e de categorias.



### Principais benefícios



Assistência médica e odontológica.



Vale-refeição ou refeitório e/ou vale-alimentação.



Seguro de vida em grupo com cobertura para incapacidade/ invalidez e auxílio funeral.



Reembolso parcial de gastos em farmácia (colaboradores e dependentes).



Programa de Participação nos Resultados (PPR), com remuneração extra quando os objetivos corporativos são atingidos.



Programa de Bolsa de Estudos.



Parcerias com Instituições de Ensino para descontos (colaborador e dependentes).



Transporte fretado – para unidades onde não há transporte público disponível.



## Saúde e segurança

[GRI 3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-9]

Garantir a saúde e a segurança das pessoas é um compromisso transversal da Multilog, cultivado constantemente pelas lideranças e fortalecido em todas as práticas, sempre sob orientação das equipes técnicas responsáveis pelo tema. Partindo dessa premissa, o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) da Companhia é estruturado de acordo com a Norma Regulamentadora – 01 (NR 01) e abrange todas as unidades operacionais<sup>6</sup> da Companhia.

Entre as principais iniciativas desenvolvidas em 2022, destacam-se:

- Monitoramento de riscos à saúde e à segurança ocupacional;
- Desenvolvimento de iniciativas voltadas à promoção do bem-estar;
- Implantação e manutenção de infraestrutura adequada ao desenvolvimento seguro das atividades laborais e, também, em atendimentos às demandas dos clientes;
- Realização de treinamentos e campanhas de comunicação para fortalecer a cultura de saúde e segurança entre os colaboradores;

*6 À exceção das unidades adquiridas em 2022, que ao final do ano se encontravam em fase de integração e padronização conforme critérios da Companhia.*





- Implantação de projetos de sinalização vertical e horizontal nos Centros Logísticos de Itajaí (SC) e Joinville (SC);
- Desenvolvimento da equipe técnica, com 70% dos colaboradores diretamente envolvidos no HAZMAT (treinamento para desenvolver ações defensivas e preventivas relacionadas a emergências com produtos químicos e perigosos);
- Realização de Auditorias do Sistema de Gestão de Saúde e Meio Ambiente (SMA), com mais de 2 mil requisitos de Normas Regulamentadoras (NRs) avaliados;
- Revisão e implantação da matriz de treinamento por função e risco conforme Programa de Gestão de Risco (PGR); e
- Realização, em todas as unidades, da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), evento dedicado à promoção da cultura de Saúde e Segurança Ocupacional.

## Meios de reporte sobre SST



Avaliação de ambiente e entrevistas para a Análise Ergonômica do Trabalho (AET).



Atuação das comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs).



Avaliação e realização de exames periódicos.



Respostas às pesquisas de clima para perguntas sobre saúde e segurança.



Entrevistas com os colaboradores sobre os perigos e riscos de cada função para elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR).



Para o desenvolvimento dessas e de outras ações de Saúde e Segurança, a Companhia investiu mais de R\$ 5 milhões em 2022. A melhoria da gestão do tema passou, ainda, pela realização do Diagnóstico de Cultura e Maturidade de Segurança, elaborado com o apoio de uma consultoria especializada. Foram ouvidos 277 colaboradores e, com base nos resultados, a Multilog desenvolveu novas políticas e procedimentos, além de aperfeiçoar processos e controles para gestão, incluindo o uso de *Business Intelligence (BI)* para monitoramento de indicadores.

A Companhia conta com um Plano Anual de Treinamentos na área, aplicável a todas as unidades. Em 2022 foram realizadas 19 capacitações – internas e externas – relacionadas a normas técnicas necessárias para o desenvolvimento das atividades, com a participação de cerca de 1,5 mil colaboradores.

Além dos treinamentos, a Multilog atua para identificar e eliminar situações de periculosidade e insalubridade, minimizando ao máximo os riscos aos quais os colaboradores podem ser expostos. Para tanto, equipes técnicas especializadas analisam sistematicamente instalações, equipamentos e procedimentos operacionais e administrativos, para mapeamento completo de tais riscos.

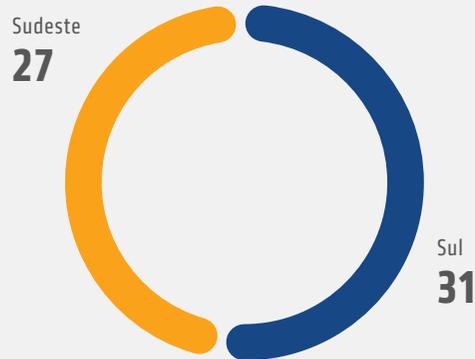




## Acidentes de trabalho

Em 2022, a Multilog registrou 58 acidentes de trabalho, sendo 38 típicos e 20 de trajeto. Os acidentes de trabalho típico mais recorrentes no ano foram lesões em membros inferiores – atropelamento, prensamento e entorses – bem como quedas e cortes. Todos os acidentes foram devidamente investigados e, quando necessário, planos de ação foram desenvolvidos.

### Acidentes por região



## Indicadores de Saúde e Segurança

Número de horas trabalhadas	33.562,9
Número de acidentes fatais (óbitos)	0
Número de acidentes com consequências graves (exceto óbitos)	0
Número de incidentes com alto potencial	30
Número de quase acidentes	65

### Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (CAT)

Acidentes	Com afastamento	Sem afastamento	Total
Número de acidentes de trabalho (típico)	31	7	<b>38</b>
Número de acidentes de trajeto	19	1	<b>20</b>
Número de dias perdidos	151	-	<b>151</b>

### Taxas de frequência e gravidade

Indicador	Taxa
Taxa de Frequência (TF) de empregados próprios*	154,9
Taxa de Gravidade (TG) de empregados próprios**	449,9

\* Total de acidentes\*1000000/HHT

\*\* Total de dias perdidos\*1000000/HHT



## Diversidade, equidade e inclusão

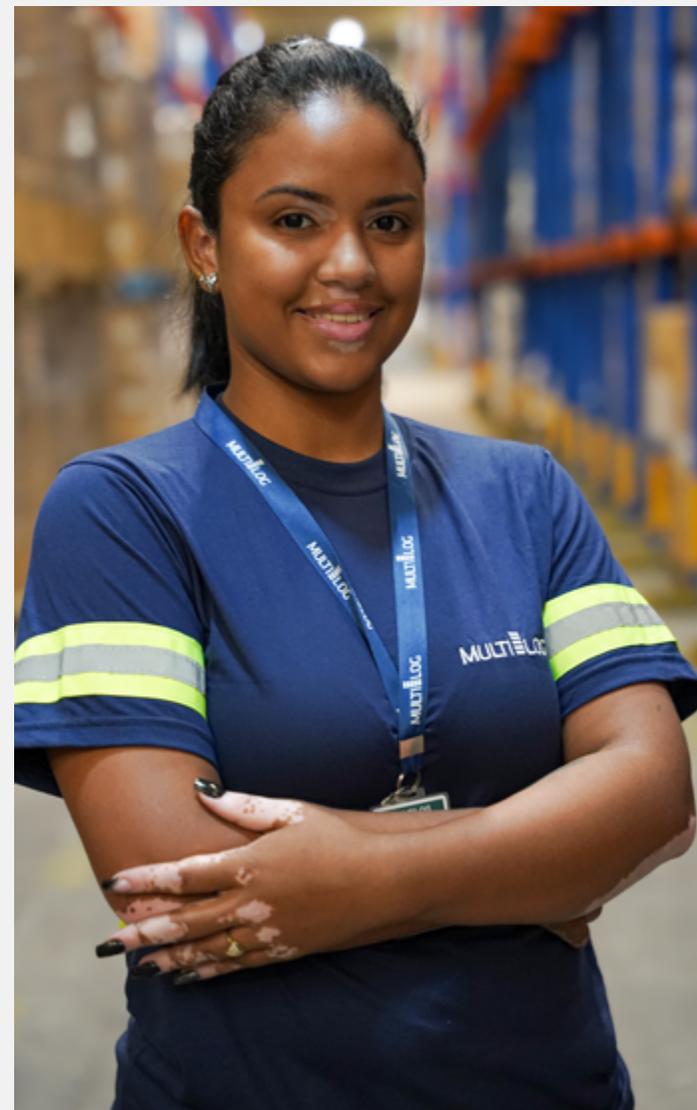
[GRI 3-3; 405-1]

Combater a discriminação, para a Multilog, é um passo essencial para a promoção da diversidade, equidade e inclusão entre os colaboradores. A Companhia estabelece, em seu Código de Ética, que todas as suas relações sejam exercidas livres de qualquer preconceito quanto à raça/etnia, cor, religião, gênero, orientação sexual, posicionamento político, idade, origem social, deficiência e qualquer outra característica pessoal.

Em 2022, uma das iniciativas de maior destaque nas frentes de combate à discriminação foi a participação da Companhia no I Feirão do Emprego para Pessoas com Deficiência, realizado pela Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SDPD) de Barueri (SP). O Feirão do Emprego faz parte do Programa Incluir, da SDPD, e tem

como objetivo ampliar o acesso de pessoas com deficiência ao mercado de trabalho, oferecendo apoio tanto para o contratado e sua família quanto para a empresa contratante.

Como uma das dez empresas parceiras da iniciativa, o time de Gente da Multilog pode interagir com os 144 inscritos no Feirão, que contou com o suporte de intérprete de Libras e textos em Braille. A partir dessa interação, a Companhia deu início a um processo de sensibilização das lideranças – na unidade de Barueri – para a inclusão de dois novos colaboradores com deficiência. A Multilog empreendeu um processo invertido de recrutamento e seleção, mapeando as necessidades de adaptação nos postos de trabalho para acolhida de pessoas com deficiência.





Em setembro, foi realizada uma integração diferenciada com todos os colaboradores, no intuito de sensibilizar o time para a recepção de oito novos colaboradores. Na sequência, o time de Gente passou a acompanhar, semanalmente, tanto a liderança quanto os novos colaboradores, avaliando a adaptação e realizando realocações quando necessário.

Um novo recrutamento foi realizado no mês seguinte, com 705 inscritos, dos quais 239 eram PCDs. As três vagas abertas destinadas a PCD foram preenchidas e, com apoio da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Barueri, os novos colaboradores foram alocados em diferentes áreas. Novas contratações realizadas nos últimos meses do ano fizeram com que a Unidade chegasse ao final de 2022 com 33 PCDs. Desde então, a Multilog monitora os indicadores de permanência, mantendo um ciclo contínuo de atração e seleção, além da constante sensibilização de gestores e equipes.

### Linguagem inclusiva

A Formação em Libras teve início em novembro de 2022, na unidade de Itaipava, em Itajaí (SC) e contou com a participação de cerca de 50 colaboradores das áreas de Gente, Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Operações. A iniciativa visa capacitar os colaboradores da Multilog para que possam se comunicar interna e externamente, levando à sociedade mais oportunidades e contribuindo para a superação das desigualdades de acesso à comunicação.

*A Companhia monitora indicadores de permanência, mantendo um ciclo contínuo de atração e seleção de PCDs.*



## Equidade de gênero

Refletindo a predominância masculina no setor logístico brasileiro, 69% dos colaboradores da Multilog, ao final de 2022, eram homens. Ciente de seu papel na promoção da equidade de gênero, a Companhia tem se empenhado em oferecer oportunidades de liderança a mulheres – que ocupavam 27% dos cargos de gerência, coordenação e supervisão.

Além da presença entre gestores, a Companhia tem como desafio buscar a equidade em funções operacionais. Nesse sentido, em 2022 promoveu a primeira mulher à Operadora de Empilhadeira de Grande Porte, na unidade de Joinville (SC). A função envolve a movimentação de cargas – containers, volumes içados, blocos de aço e até máquinas de grande porte – que podem chegar a 45 toneladas.

### Total de colaboradores por faixa etária e gênero

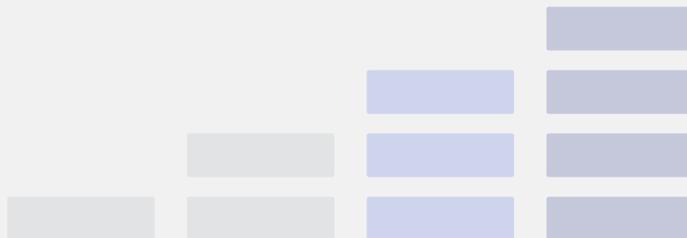
	Homens	Mulheres
Até 29 anos	442 (21%)	260 (12%)
Entre 30 e 50 anos	841 (40%)	365 (17%)
Mais de 50 anos	173 (8%)	17 (1%)
<b>Total</b>	<b>1.456 (69%)</b>	<b>642 (31%)</b>





### Número de colaboradores por categoria funcional

Categoria funcional	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	4	1	5
Gerência	25	8	33
Coordenação	32	17	49
Supervisão	95	32	127
Especialistas	17	11	28
Analistas	161	179	340
Administrativo	74	125	199
Operacional	1.048	269	1.317



Outra iniciativa da Companhia para o protagonismo feminino foi a participação de uma equipe multidisciplinar de mulheres em uma maratona de programação (hackathon) realizada pelo Instituto Amigu e promovida pela ABTRA (Associação Brasileira de Terminais e Recintos Alfandegados). A maratona HackSantos aconteceu em agosto e contou com dois desafios voltados a soluções para termi-

nais portuários e recintos alfandegados. A equipe da Multilog apresentou a Multi-Time, uma solução que busca sanar a falta de visibilidade em tempo real do importador em relação a sua carga, com ganhos de eficiência e melhoria na visibilidade da cadeia logística e na gestão dos prazos, incluindo rastreabilidade, controle de estoque, visibilidade e previsibilidade ([saiba mais aqui](#)).





## Desenvolvimento contínuo

[GRI 404-1]

A Multilog se empenha em fomentar um ambiente de trabalho de constante aprendizado de forma tal que o desenvolvimento dos profissionais impulse os resultados dos negócios. Para que esse desenvolvimento contínuo seja viável, a Companhia promove iniciativas para multiplicação do conhecimento interno e externo, acompanhando o desenvolvimento das equipes em capacitações e treinamentos, incentivo à educação continuada e potencialização de competências técnicas e comportamentais.

Nesse sentido, a Companhia incentiva o desenvolvimento das lideranças, estimulando o seu protagonismo e incentivando que executem com excelência a estratégia corporativa e as diretrizes de gestão. Assim a Multilog busca manter seus líderes devidamente preparados para compreenderem os desafios do negócio, disseminarem informações relevantes e orientarem suas equipes em relação às políticas e práticas.

Um dos destaques no desenvolvimento de lideranças é o Programa Multilíder, criado

em 2022, que tem por objetivo realizar o *assessment* (avaliação comportamental de desempenho) de gerentes, coordenadores e supervisores, considerando as competências atuais e as esperadas por cargo. O Programa também mapeia sucessores dentro da Companhia e conta com uma etapa de desenvolvimento das competências, além de planos de desenvolvimento individual de cada líder.

Ao final do ano, mais de 100 profissionais da Multilog participavam do Multilíder.





## Encontro de líderes

Em junho, cerca de 70 profissionais da Multilog de todo Brasil estiveram em Itajaí (SC) para participar do Lidere-se, encontro de lideranças que tem por objetivo gerar experiências, compartilhar conhecimento e conectar pessoas e processos, além de alinhar a execução da estratégia. Ao todo, foram três dias de evento.



Após abertura, que foi realizada pelo CEO, juntamente aos fundadores da Companhia, o time participou de formações sobre Comunicação, Integração e Inovação – este último tema conduzido pelo Conselheiro de Administração da Companhia, Ricardo Barbosa. No segundo dia de evento, um dos destaques foi a palestra de Paulo Alvarenga, autor do livro Gigantes da Liderança, que propôs reflexões sobre os objetivos corporativos, desafios da liderança e inteligência emocional.

O terceiro dia do evento foi dedicado à integração e fortalecimento de vínculos. Entre as atividades mais marcantes do dia, os participantes foram divididos em grupos para cumprir uma missão inusitada: montar bicicletas infantis. A finalidade era fazer com que os times concluíssem a tarefa de forma correta, segura e com excelência, assim como os processos da Multilog. Ao final, as bicicletas foram doadas para crianças da comunidade local, gerando um desfecho emocionante.





Além do incentivo ao desenvolvimento contínuo das lideranças, em 2022, a Multilog estabeleceu uma parceria com o Instituto Euvaldo Lodi (IEL) para participação no Programa Inova Talentos. O IEL promove a aproximação de empresas a universitários e egressos da academia com o objetivo de transformar pesquisa em negócios, produtos e serviços.

Por meio dessa parceria, a Multilog contratou seis estagiários de nível superior para as áreas de Tecnologia da Informação e Projetos Logísticos. Ainda nesse sentido, em dezembro de 2022, foram efetivados 64% dos estagiários e 19% dos aprendizes – a expectativa é que um projeto específico para esse público seja criado em 2023.



Ainda como forma de estimular o desenvolvimento e o aprendizado, a Multilog oferece o Programa de Bolsa de Estudos para os colaboradores interessados em EJA (Educação de Jovens e Adultos), idiomas, cursos técnicos, superior e pós-graduação. As bolsas variam de 10% a 70% de acordo com a política e as normas da Companhia e são oferecidas a cada semestre aos funcionários do setor administrativo e da operação de todas as unidades.

No primeiro semestre de 2022 a Multilog registrou 67 inscrições para o Programa e 51 colaboradores receberam a aprovação do Comitê de Avaliação. Já no segundo semestre, em um processo de seleção totalmente on-line, 186 profissionais se candidataram para participar. O número foi três vezes maior do que o registrado no mesmo período do ano anterior e demonstrou, para a Companhia, o engajamento dos colaboradores com sua formação e suas carreiras. Foram aprovados pelo Comitê de Avaliação 50 colaboradores que receberam Bolsas de graduação, pós-graduação, ensino técnico e idiomas.



## Liderança sustentável

Em 2022, a Multilog deu início ao Programa de Educação para a Sustentabilidade, uma iniciativa que integra a agenda ESG da Companhia, com o objetivo de disseminar conceitos, políticas e práticas que contribuam para o desenvolvimento sustentável dos negócios e da sociedade.

Responsáveis por multiplicar o conhecimento entre as equipes, os líderes foram a primeira turma a ser formada, reunidos em treinamentos especiais realizados em cinco regiões do país. No módulo inaugural, foram trabalhados conteúdos relacionados à Agenda 2030 do Desenvolvimento Sustentável, proposta pela ONU, à evolução das boas práticas socioambientais e de governança das empresas e às diretrizes da Multilog sobre os temas, com ênfase na Política de Gestão Sustentável e no Código de Ética. Ao todo, 93% das lideranças participaram dos treinamentos.





## Clima organizacional

A Multilog tem construído uma cultura integrada nos diferentes segmentos e regiões onde atua e se compromete em manter seus colaboradores devidamente orientados e cientes sobre as diretrizes, operações, atividades e iniciativas da Companhia. A comunicação transparente, feita em diferentes canais, de forma ágil e abrangente, é o que favorece um ambiente de trabalho ético e acolhedor, com espaço para o diálogo respeitoso e que gera impactos positivos para o clima organizacional.

### Melhores empresas para se trabalhar

Desde 2014 a Multilog vem sendo reconhecida pela Great Place To Work (GPTW) como uma das melhores empresas do Brasil para se trabalhar. Em 2022, a Companhia recebeu a nona certificação, concedida a todas as unidades da Multilog nos estados de São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Na pesquisa, são avaliadas as condições de trabalho, as ferramentas e os benefícios oferecidos, além de outras questões, como respeito, orgulho, imparcialidade e credibilidade. No Brasil, o ranking anual do GPTW elege as 150 melhores companhias para trabalhar e a certificação tem validade de 12 meses.



## Valores da Multilog



**Respeito  
com as pessoas**



**Confiança  
nas relações**



**Paixão  
por vencer**



**Integridade  
nas práticas**



# Comunidades

[GRI 3-3; 413-1]

Ciente do seu potencial de contribuição ao desenvolvimento sustentável das regiões em que está inserida, a Multilog se empenha em ampliar o impacto positivo de sua atuação junto à sociedade. Partindo dessa premissa, a Companhia elaborou, em 2022, sua Política de Investimento Social Privado, documento que orienta sua atuação em responsabilidade social, aplicáveis a todas as unidades operacionais.

Conforme a Política, as comunidades próximas às operações da Multilog – ou diretamente afetadas por suas atividades – são foco prioritário das iniciativas socioambientais desenvolvidas ou apoiadas. Assim, a Companhia buscará identificar os desafios de sustentabilidade enfrentados por cada território onde está inserida, a fim de direcionar investimentos a ações, programas e projetos realmente conectados à realidade local, com alto potencial de transformação positiva.

Com base na nova diretriz, a partir de 2023, os eixos prioritários de impacto social da Multilog serão Educação, Redução de Desigualdades, Saúde, Conservação Ambiental e Cultura. Esses foram o foco da maioria dos projetos apoiados ou desenvolvidos ao longo de 2022, tanto com recursos próprios quanto com recursos incentivados. A seguir, destacam-se algumas das iniciativas do ano.

## Ações solidárias

### Apoio aos colegas

Em dezembro de 2022, a Multilog realizou uma campanha interna para ajudar 55 colaboradores que tiveram suas casas atingidas pelas enchentes registradas em Itajaí (SC). Uma equipe multidisciplinar de profissionais da Companhia ficou responsável por auditar, prestar contas e providenciar os itens necessários às famílias de colaboradores afetadas – especialmente móveis, eletrodomésticos, roupas e utensílios.





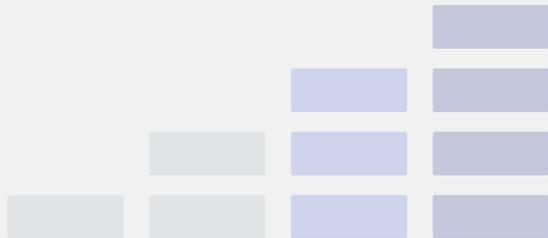
## Campanha do Agasalho

Como parte do calendário de Ações Sociais da Multilog, a Campanha do Agasalho de 2022 contou com o apoio de todas as unidades da empresa, que arrecadaram 1.794 peças de roupas, sapatos e cobertores. Os itens foram doados pelos colaboradores e entregues para entidades filantrópicas de cada região, com destaque para a regional de Itajaí (SC), campeã de arrecadações, com 401 peças.

## Campanha Natal Solidário

Em 2022, a Multilog realizou Campanhas de Natal em 23 unidades da Companhia arrecadando roupas, calçados e brinquedos que foram distribuídos para mais de 10 entidades beneficentes. Ao todo, foram arrecadados 242 brinquedos.

Além disso, nossos colaboradores e suas famílias participaram de momentos de diversão e integração nas unidades da Companhia. Foram mais de 2.100 pessoas que comemoraram o natal e puderam levar seus familiares para conhecer o lugar onde trabalham.





## Apoio a entidades sociais

Além das ações solidárias, a Multilog realizou, ao longo de 2022, doações com recursos próprios – não incentivados – a diversas entidades sociais com atuação nas comunidades em que a Companhia está inserida. Ao todo, foram cerca de R\$ 455 mil doados a diversas instituições, de diferentes regiões do Brasil, dedicadas a causas diversas, tais como proteção da infância e da juventude, inclusão digital, combate ao câncer; segurança alimentar e redução de desigualdades. Entre as entidades apoiadas no ano, destacam-se:

- **Associação Madre Teresa:** Organização sem fins lucrativos que atua na busca de melhorias para o Hospital e Maternidade Marieta Konder Bornhuasen, de Itajaí (SC). É formada por um grupo de voluntários, que inclui empresários da região e colaboradores do próprio Hospital.

- **Programa Na Mão Certa:** Idealizado pela Childhood Brasil, tem por objetivo combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. Atua em todo o país.
- **Associação São Lourenço:** Entidade de apoio a dependentes químicos, com foco em sua recuperação, saúde e inclusão social. Localizada em Itajaí (SC), atende pessoas da comunidade local.
- **Rede Feminina de Combate ao Câncer:** Atua no combate ao câncer no Vale do Itajaí (SC), especialmente do colo de útero e mama, promovendo assistência médica e exames preventivos, a fim de facilitar o diagnóstico precoce – que amplia exponencialmente as chances de recuperação.





▪ **Programa Bom Aluno:** Desenvolvido em Curitiba (PR), incentiva o desenvolvimento de estudantes de baixa renda que demonstram bom rendimento escolar e comprometimento, oportunizando formação acadêmica de excelência a partir do 7º ano do Ensino Fundamental até a conclusão do ensino superior.

▪ **Instituto AmiGU:** Com base em Santos (SP), promove o ensino de tecnologia para inclusão digital, atendendo crianças, jovens, adultos e idosos.

▪ **Projeto Aprendcomex:** Oferece a jovens da comunidade de Uruguaiiana (RS) a oportunidade de aprender sobre mercado exterior, com foco em sua inserção no mercado de trabalho. A iniciativa é liderada pelo Sindicato dos Despachantes Aduaneiros do Estado do Rio Grande do Sul (SDAERGS), com apoio de empresas da região – entre elas a Multilog.





## Recursos incentivados

Por meio de mecanismos de renúncia fiscal, a Multilog busca converter parte dos tributos arrecadados a partir de suas atividades em benefício das comunidades locais. Somente em 2022, cerca de R\$ 832mil foi investido em projetos de incentivo à cultura e ao esporte, bem como em iniciativas voltadas a crianças e adolescentes. A seguir, são destacados os principais projetos apoiados:

### Incentivo à Cultura

(Mecanismo: Lei Rouanet)

- **Natal Encantado Pedra Branca:** oferece oficinas, intervenções artísticas, apresentações musicais e de dança e sessões de contação de histórias para famílias da Grande Florianópolis (SC).



- **Livro "Viagem de Goethe ao Brasil: uma jornada imaginária".**

Escrita por Sylk Schneider, a obra apresenta a história da transformação do Johann Wolfgang von Goethe, que registrou em seus diários os estudos científicos e diálogos sobre o Brasil, então ainda uma "terra incógnita". Dezenas de pranchas de botânica, mapas e manuscritos do acervo da Klassik Stiftung Weimar, em sua maioria documentos da Biblioteca Particular de Goethe, são reproduzidos pela primeira vez nesta edição brasileira de Goethes Reise nach Brasilien, uma introdução minuciosa a esse interesse inaudito do célebre autor alemão pelo país tropical das palmeiras de Martius.





## Incentivo ao esporte

### Lei Nacional de Incentivo ao Esporte:

- **Instituto Cesar Cielo:** oferece natação para crianças e adolescentes entre 6 e 18 anos, de Itajaí (SC), permitindo o da modalidade e seu aprimoramento, junto a valores éticos e sociais.

### Lei Municipal de Incentivo ao Esporte de Itajaí (SC):

- **Atletas do futuro:** Apoio a duas atletas de Karatê para preparação e participação em competições.
- **Pró-Vela:** Apoio à equipe de vela do município.
- **Futebol:** Apoio ao time de futebol profissional do Clube Náutico Marcílio Dias.





# 4

## Respeito meio ambiente

---

.56 Conformidade

---

.57 Impulso ao engajamento

---

.58 Melhoria do desempenho

---

*Além de identificar e minimizar impactos negativos causados ao ecossistema por suas operações, a Multilog está comprometida em desenvolver ações que contribuam para a conservação do meio ambiente e do clima do Planeta, de forma ampla. Para tanto, atua na sensibilização de colaboradores e demais stakeholders, buscando o engajamento efetivo dos públicos com os quais interage em relação ao tema.*





# Conformidade

[GRI 2-27]

A fim de fortalecer esse compromisso, a Companhia lançou, em 2022, sua Política de Gestão Ambiental, que estabelece diretrizes relativas ao tema, aplicáveis a todas as suas operações. Alinhado à Política de Gestão Sustentável, o documento define quatro eixos fundamentais de atuação para a conservação ambiental, conforme apresenta o infográfico ao lado.

Cumprindo as disposições de seu Código de Conduta, a Multilog busca assegurar a plena conformidade com a legislação ambiental aplicável ao negócio. Assim, se empenha em identificar aspectos e impactos ambientais relevantes, a fim de gerir adequadamente os riscos inerentes às operações, no sentido de mitigar os negativos e, sempre que possível, potencializar os efeitos positivos de sua atuação sobre o ecossistema.

Como resultado desse compromisso, o número de multas e sanções não monetárias por não conformidade em relação à legislação ambiental vem caindo ano a ano, mesmo no contexto de expansão das operações – em 2022, a Companhia recebeu apenas uma multa dessa natureza, sem gravidade<sup>7</sup>.

Assim como nos ativos em operação, projetos em implantação mantêm as devidas licenças ambientais, sempre que aplicável. É o caso, por exemplo, da obra para construção do novo Porto Seco de Dionísio Cerqueira (SC), que teve Licença de Implantação emitida em 2022 pelo Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Regional (Conder).

## Eixos da Política de Gestão Ambiental



Conformidade legal



Impulso ao engajamento



Melhoria do desempenho



Inovação e cooperação

*7 A multa foi aplicada pelo Corpo de Bombeiros de Foz do Iguaçu (PR), em virtude da necessidade de adequação e sinalização das instalações da unidade local. No ano, foram pagas outras quatro multas recebidas em anos anteriores por questões ambientais, de modo que o valor total destinado ao pagamento dessas sanções foi de R\$ 134,2 mil.*



# Impulso ao engajamento

[GRI 3-3; 2-29]

A Multilog compartilha com seus diversos stakeholders a responsabilidade por preservar o meio ambiente e o clima do Planeta. Internamente, isso se reflete em treinamentos, campanhas e projetos educativos, reforçando o respeito ao meio ambiente como valor essencial de sua cultura corporativa.

Ao final de 2022, as principais lideranças da Companhia – gerentes, coordenadores e supervisores foram treinados na Política de Gestão Ambiental e instruções de trabalho para gestão de resíduos com foco no pleno entendimento dos compromissos estabelecidos pelo documento e seus desdobramentos práticos. Além dos gestores, participaram da capacitação integrantes das equipes de Segurança e Meio Ambiente, totalizando 95 pessoas treinadas. Uma segunda rodada de capacitação na Política, abrangendo o restante das lideranças, estava programada para o primeiro trimestre de 2023.

O conhecimento sobre a nova Política se somou a outros conteúdos abordados em capacitações durante o ano. Na Semana do Meio Ambiente, realizada entre 31 de maio e 4 de junho, foram disseminadas práticas de consumo consciente, com foco em repensar hábitos, recusar itens desnecessários, reutilizar produtos, reduzir o uso e reciclar materiais. Aspectos ambientais também são pauta dos Diálogos de Segurança e Conscientização (DSC), realizados diariamente na maioria das unidades operacionais.

Outra importante plataforma de engajamento são as campanhas de sensibilização voltadas a todos os colaboradores. Ao longo de 2022, a Companhia disseminou uma série de informações sobre boas práticas ambientais, por meio de seus diferentes canais de comunicação interna, incentivando a redução do consumo de recursos naturais. Em setembro, o Dia da Árvore serviu como mote para o compartilhamento de fotografias dos colaboradores e suas famílias que valorizassem paisagens com vegetação.



# Melhoria do desempenho

[GRI 3-3]

Para assegurar o uso cada vez mais eficiente de recursos naturais, bem como a mitigação do impacto de suas atividades ao meio ambiente, a Multilog vem se empenhando em definir e monitorar indicadores ambientais aplicáveis a todas as suas unidades operacionais. Em 2022, o monitoramento teve como foco os aspectos considerados mais relevantes para os negócios – água, energia e resíduos<sup>8</sup>.

A seguir, são apresentados os indicadores sobre tais temas, referentes a 2022.

*8 Também integra a materialidade ambiental da Companhia o tema “Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)”, ainda não monitorado pela Multilog em 2022. A realização do primeiro Inventário de Emissões de GEE foi incluído no Plano de Ação ESG, com realização prevista para 2023 e divulgação no próximo ciclo de reporte.*



## Água

[GRI 303-1; 303-3]

Na Multilog, a água é utilizada para consumo humano e atividades de limpeza de equipamentos e instalações. Cerca de 80% do abastecimento da Companhia se dá a partir de poços subterrâneos, devidamente outorgados pelos órgãos ambientais competentes, com captação controlada por meio de hidrômetros individuais. O restante da água consumida é fornecido pelas companhias de saneamento locais. No acumulado do ano, a retirada de água totalizou 205,9 megalitros (ML).

### Total de água retirada por fonte 2022

(em megalitros – ML)

Águas subterrâneas (poços)	198,9
Água de terceiros (abastecimento público ou outras empresas de abastecimento)	46,8
<b>Total</b>	<b>205,9</b>



## Energia

[GRI 302-1]

O consumo de energia da Multilog inclui eletricidade e combustíveis fósseis demandados para abastecer edificações, equipamentos e veículos. Em 2022, somadas todas as unidades operacionais, o consumo de eletricidade totalizou 54,8 mil Giga Joules (GJ).

Em relação aos combustíveis, foi monitorado de forma estruturada o consumo da frota própria de caminhões, conforme apresenta a tabela a seguir – em 2023, a Companhia estenderá o monitoramento detalhado aos demais veículos e equipamentos utilizados nas operações. No total, o consumo de energia da Companhia no ano foi de 74,5 mil GJ.

### Consumo de combustíveis 2022

Fontes não renováveis	Litros	GJ
Diesel	367.962,6	13.062,7
Gasolina	188.651,9	6.074,6
Fontes renováveis	Litros	GJ
Etanol	26.695,8	569,9





## Resíduos

[GRI 3-3; 306-1; 306-3; 306-4; 306-5]

Atenta ao cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), a Multilog mantém Planos de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS) na maioria de suas operações, com processos controlados da geração à disposição final. De forma geral, a Companhia gera resíduos em suas atividades operacionais e administrativas, com tipos classificados conforme infográfico ao lado.

Em 2022, a destinação de resíduos totalizou 2.338,7 toneladas, das quais 187,3 toneladas de resíduos perigosos e 2.151,4 toneladas de resíduos não perigosos.



## Típos de resíduos



**Operacional:** Refugos de madeira, plásticos, papéis, papelões metais, resíduos de contenção de produtos químicos e resíduos infectantes, cintas e fitilhos de contenção, materiais de içamento (cintas, manilhas, entre outros) e higienização de equipamentos hospitalares.



**Manutenção civil:** Sólidos contaminados com tintas, thinner e solventes, sobras de líquidos provenientes das atividades de manutenção civil e sobras de resíduos de obras.



**Manutenção mecânica:** Resíduos graxos, óleos lubrificantes usados, estopas usadas, plásticos, papéis e derivados de embalagens.



**Manutenção elétrica:** Lâmpadas, luminárias, pilhas, eletrônicos, fios ou sucatas, entre outros.



**Administrativo e áreas de uso comum:** Papéis, papelões e plásticos, copos plásticos, elásticos, grampos, cliques.



**Segurança do trabalho:** Equipamentos de Proteção Individual avariados e uniformes usados, danificados ou não, provenientes de troca ou devolução.



**Refeitório e sanitários:** Restos de comida e embalagens de alimentos e resíduos sanitários.



## Destinação de resíduos 2022

(fora da companhia)

<b>Não perigosos</b>	<b>Total (t)</b>
Aterro Classe IIA e IIB	686,4
Reciclagem	808,1
Recuperação energética	656,9
<b>Total</b>	<b>2.151,4</b>
<b>Perigosos</b>	<b>Total (t)</b>
Aterro Classe I	150,2
Blendagem para coprocessamento	32,0
Descontaminação de lâmpadas	1,2
Reciclagem	0,9
Rerrefino	3,0
<b>Total</b>	<b>187,3</b>

Cada resíduo é destinado conforme suas características, com o apoio de prestadores de serviço especializados. Todas as empresas envolvidas no processo, desde a coleta até a destinação final comprovam conformidade legal, sendo devidamente certificadas para a execução das atividades.

Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos, a Companhia obteve bons resultados em duas iniciativas piloto. A primeira foi a substituição de copos plásticos descartáveis utilizados na unidade de Barueri por modelos reutilizáveis. A expectativa é que somente naquela unidade seja evitado o consumo de mais de 300 mil copos em 12 meses – resultado que motivou a Multilog a expandir a ação para as demais unidades em 2023.

A segunda iniciativa está relacionada à economia de papel gerada pela transformação digital. Na área de Gente, por exemplo, a digitalização de um único processo – de admissão de colaboradores – evitou a impressão e o consumo de 2,3 mil folhas de papel por mês.

Em outra frente, foi dada uma destinação especial aos uniformes a serem descartados pelos colaboradores. O tecido das peças de roupa usadas foi reutilizado na confecção de sacolas de lixo sustentáveis para veículos, distribuídas em uma homenagem a caminhoneiros realizada no Dia do Motorista nas unidades do Sul e do Sudeste. Ao todo, foram presenteados 280 motoristas, a partir da reutilização de 560 uniformes. Além de preservar o meio ambiente, a atividade gerou renda para uma cooperativa de costureiras da região de Capela do Alto (SP).



## Inovação e cooperação

[GRI 2-29]

Na Multilog, a superação dos desafios ambientais passa pelo desenvolvimento de soluções inovadoras. Assim, a Companhia incentiva seus colaboradores a proporem ideias e iniciativas que visem ampliar a ecoeficiência das operações, além de buscar parcerias externas, de caráter técnico, para o desenvolvimento de projetos que permitam aperfeiçoar nosso desempenho ambiental.

Em 2022, uma parceria de destaque foi firmada com a Covestro – empresa cliente da Multilog, uma das principais fabricantes mundiais de materiais de polímeros de alta qualidade e seus componentes. O projeto no qual a Companhia se engajou tem como objetivo assegurar o descarte adequado de resinas plásticas, evitando os impactos de sua disseminação no meio ambiente – como perda de biodiversidade marinha. A primeira etapa do projeto teve início na unidade de Itajaí (SC), incluindo melhorias estruturais e capacitação de colaboradores com foco no manejo adequado das resinas nas instalações.

Em outra frente, visando reduzir o impacto referente à emissão de dióxido de carbono – potencial causador do aquecimento global – a Companhia firmou parceria com a Weg e a Scania para fabricação de um caminhão elétrico. O veículo atenderá as operações de transporte da Multilog, com previsão de lançamento ainda em 2023.

Além das ações decorrentes de parcerias externas, diversos projetos voltados à sustentabilidade são desenvolvidos internamente. É o caso do estudo sobre estabilização de cargas nos processos de transporte e armazenamento, realizado em 2022 na unidade Itaipava, em Itajaí, que resultou em uma proposta de substituição do filme stretch (plástico) por folhas separadoras antiderrapantes, feitas em papel. Somente na etapa piloto, foram economizadas oito toneladas do material plástico – substituído por 4 mil folhas separadoras, para proteger as cargas dispostas em 2 mil pallets. O estudo será continuado em 2023, a fim de assegurar viabilidade econômica e operacional.





# 5

## Qualidade dos serviços

.64 Gestão integrada

.66 Certificações

.70 Relacionamento com clientes

.72 Fornecedores

*Comprometida com a melhoria contínua da experiência dos clientes, a Multilog tem a qualidade como foco em todas as etapas de seus processos. Nesse sentido, se empenha em assegurar a conformidade dos serviços às exigências dos órgãos reguladores e aos requisitos definidos por clientes e consumidores finais.*



# Gestão integrada

Para assegurar a execução adequada de suas atividades, a Multilog consolida diretrizes e indicadores em um Sistema de Gestão Integrado (SGI)<sup>9</sup>, que abrange aspectos referentes a qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional envolvidos em suas operações. Assim, com base no mapeamento de processos, metodologias, ações de melhoria e rígido controle de conformidade, o SGI possibilita o atendimento aos requisitos legais, bem como aos requisitos previstos nas certificações conquistadas pela Companhia ([veja aqui](#)), com rígido controle de conformidade.

Em complemento, o Sistema apoia o monitoramento do desempenho das áreas em relação aos objetivos e metas definidos no Planejamento Estratégico, que se desdobra em processos, procedimentos, projetos e métricas – avaliados periodicamente pelos gestores. A fim de fortalecer a cultura de qualidade, treinamentos específicos sobre o tema orientam colaboradores de todas as unidades na busca por melhoria contínua.

*9 Ao final de 2022 foi iniciado um intenso trabalho de integração do SGI nas empresas adquiridas.*

## Pilares da Política do Sistema de Gestão Integrado



Conformidade com requisitos legais, de clientes, normativos e de processos internos.



Satisfação do cliente com os serviços prestados.



Ambiente de trabalho saudável e seguro aos colaboradores.



Respeito ao meio ambiente e uso consciente de recursos naturais.



Engajamento de todos para assegurar entregas conformes.



Estímulo à melhoria contínua das operações.



## Auditorias e inspeções

As boas práticas de qualidade e de responsabilidade socioambiental desenvolvidas pela Companhia são mantidas por meio de auditorias internas e externas, realizadas periodicamente, garantindo conformidade e atendimento aos requisitos exigidos. Nesse sentido, um dos destaques de 2022 foi a realização de 77 auditorias internas e 22 externas, com base nas normas ISO 9001 e SASSMAQ, em diferentes unidades. Adicionalmente, foram concluídas 30 auditorias aplicadas por clientes de diversos segmentos, tais como alimentício, farmacêutico e automotivo, entre outros.

Somam-se às auditorias os registros de desvios de processo – que podem ser identificados por qualquer colaborador em sua rotina de trabalho – ou eventuais reclamações de clientes sobre o cumprimento dos padrões estabelecidos em contrato. Mensalmente também são executadas inspeções de qualidade, por meio das quais se avalia a aderência a diretrizes e procedimentos voltados ao atendimento da legislação vigente, das certificações e dos compromissos voluntários assumidos pela Multilog.

As não conformidades registradas são tratadas a partir de planos de ação pré-estabelecidos pela equipe do SGI junto às áreas envolvidas.





## Certificações

Ao final de 2022, a Mutilog mantinha quatro tipos de certificação. Além da ISO 9001, referente à qualidade e presente na maior parte das operações, algumas unidades da Companhia são reconhecidas pelo atendimento a normas específicas, como a SASSMAQ – voltada ao setor de transportes, para Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade, com foco no transporte de cargas perigosas.

Conforme previsto no Planejamento Estratégico, a Companhia deu início, em 2022, a um projeto de extensão da SASSMAQ a mais três unidades operacionais – o que exige adequação de processos e estruturas para ampliar a segurança nas operações com produtos químicos perigosos e não perigosos. Com conclusão prevista para 2023, esse projeto elevará para sete o número de unidades reconhecidas – ao final de 2022, eram certificadas as unidades de Joinville (SC), Salvador (BA), Sumaré (SP) e Barueri (SP).



*A Companhia deu início a um projeto para estender a SASSMAQ a todas as unidades de transporte.*



Outra certificação importante da Companhia é a de Operador Econômico Autorizado (OEA), concedida a parceiros estratégicos da Receita Federal após a comprovação do cumprimento dos requisitos e critérios do Programa OEA. Assim, a Multilog foi certificada como um operador de baixo risco e confiável e, por isso, compartilha com clientes os benefícios oferecidos pela Aduana Brasileira, relacionados à maior agilidade e previsibilidade de suas cargas nos fluxos do comércio internacional.

Anualmente são realizados treinamentos de atualização nas normas e práticas da OEA, com colaboradores que atuam diretamente com o tema, em todo Brasil. O objetivo é conscientizar e reforçar conceitos, responsabilidades, requisitos, exigências e obrigações legais exigidas pela Receita Federal. Somente em 2022, cerca de 490 colaboradores participaram dos treinamentos.

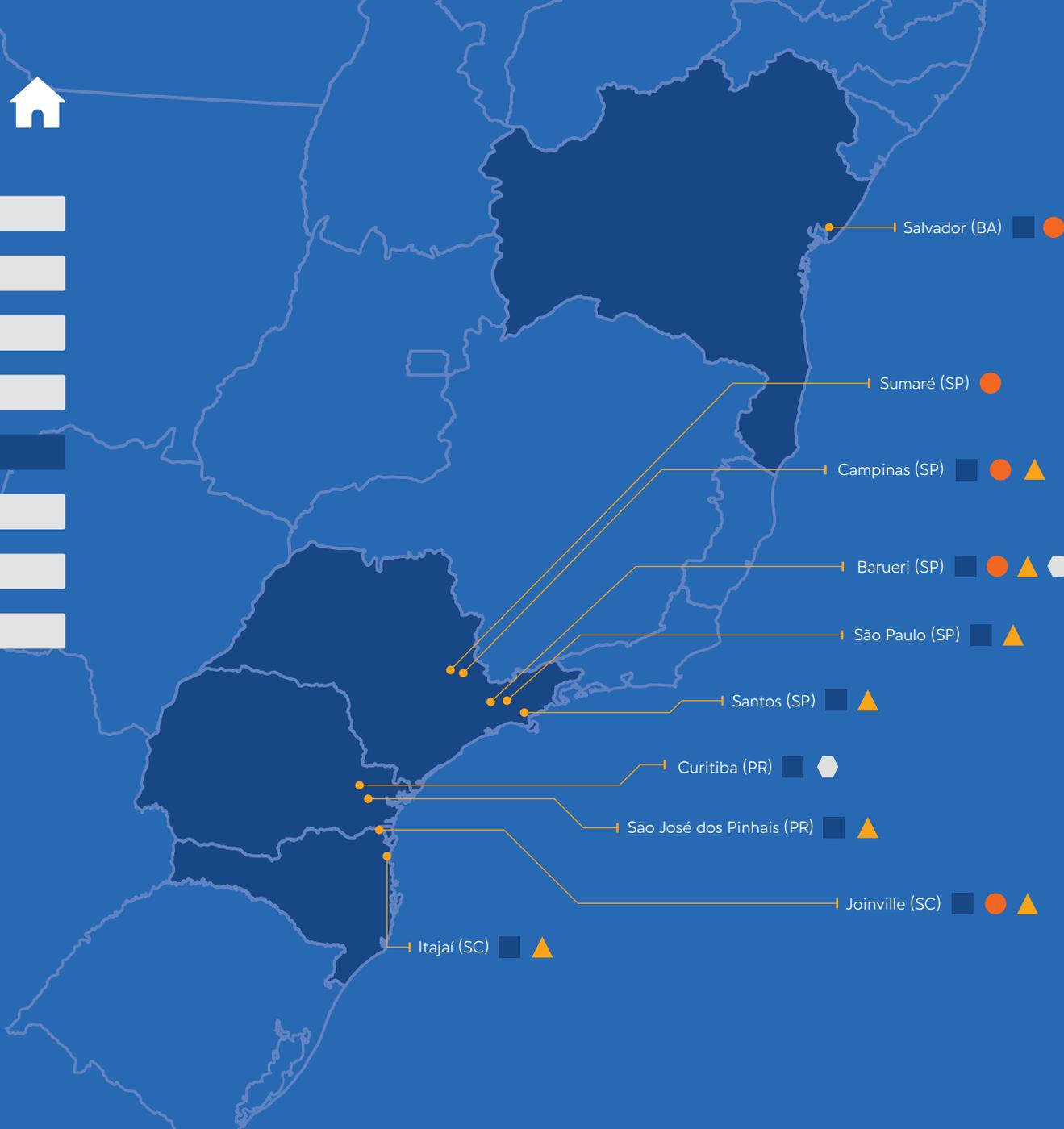
### **Produtos farmacêuticos**

Em 2022, o Centro de Distribuição de Alphaville, em Barueri (SP), conquistou o Certificado de Boas Práticas de Distribuição e/ou Armazenagem (CBPDA) de medicamentos, concedido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Trata-se de um reconhecimento, com validade de quatro anos, pelo compromisso da Multilog nos processos de distribuição e armazenagem de fármacos, que passam por controles rigorosos para assegurar a integridade e a eficácia dos produtos.





## Unidades com certificações vigentes 2022



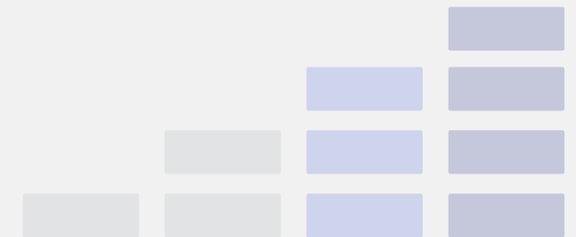
### Legenda:

- Certificação ISO 9001:2015.
- Certificação SASSMAQ – Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade.
- Certificação OEA – Operador Econômico Autorizado.
- Certificação CBPDA – Boas Práticas de Distribuição e Armazenagem para Classe de Produtos para Saúde, Medicamentos e Insumos Farmacêuticos.



## Melhoria contínua

Ciente de que a busca por excelência passa pelo engajamento das equipes, a Multilog deu início, em 2022, aos Grupos de Melhoria, programa que teve sua etapa piloto realizada na unidade de Barueri. Ao todo, 22 colaboradores participaram da iniciativa, divididos em cinco grupos. Após receberem treinamento com base na filosofia Lean – focada em eficiência operacional, redução de desperdícios e satisfação do cliente –, os grupos desenvolveram projetos para melhorias relacionadas a temas como gestão ambiental, processos logísticos, controle de insumos e treinamento. Os resultados na etapa piloto confirmaram o sucesso do programa, que está em expansão para outras unidades da Multilog em 2023. A Melhoria Contínua na Multilog vem trabalhando com essas e outras iniciativas que buscam melhorar a eficiência dos processos com foco no cliente, ao mesmo tempo em que gera impacto positivo para o negócio, colaboradores e meio ambiente.





# Relacionamento com clientes

Os atributos de qualidade agregados aos serviços da Multilog contribuem para a melhoria contínua da experiência de seus clientes. Ao final de 2022, a carteira comercial da Companhia era formada, especialmente, por organizações privadas de diferentes portes e setores, incluindo importadores, despachantes, transportadoras e agentes de carga. Para atender com excelência a esses diferentes perfis, a Multilog desenvolve práticas de relacionamento customizadas, pautadas por ética, agilidade e inovação.

Além de manter diversos canais de atendimento – que vão de agentes comerciais dedicados a plataformas digitais para jornada autônoma –, a Companhia se empenha em estar próxima dos clientes, a fim de compreender suas demandas e, a partir disso, propor soluções completas. Contribuem para esse objetivo as pesquisas de satisfação realizadas anualmente, bem como a análise sistêmica e crítica das reclamações recebidas.

Na última pesquisa de satisfação realizada, em 2022, participaram 374 clientes, de diferentes perfis. Cerca de 70% dessa amostra identificaram a segurança e a infraestrutura como os principais atributos da Multilog. Além da infraestrutura física oferecida, os clientes apontaram seus níveis de satisfação quanto aos sistemas de informação e ao atendimento comercial e financeiro, entre outros aspectos. Considerados todos os requisitos avaliados, a satisfação média em 2022 foi de 4.05 pontos – em uma escala que vai de 0 a 5.

## Principais atributos da Multilog, na opinião dos clientes



Segurança e infraestrutura



Qualidade na prestação de serviços



Atendimento / Relacionamento



Localização

Todas as reclamações recebidas pela Área de Relacionamento com Clientes são devidamente registradas e analisadas para verificação de procedência e o devido tratamento. Além disso, os casos podem levar a planos de ação específicos, para evitar que as falhas se repitam. No acumulado de 2022, foram registradas 1.548 reclamações – a maior parte delas relacionadas a questões operacionais sem maior gravidade (ou impacto aos clientes).



### Presença na Intermodal

Para estar perto dos clientes, a Multilog se fez presente na 26ª Intermodal South America, edição histórica do maior evento do setores logístico, intralógico, de transporte de cargas e comércio exterior da América Latina. Realizada entre os dias 15 e 17 de março de 2022, em São Paulo (SP), a edição contou, mais uma vez, com um estande da Multilog, onde os participantes puderem conhecer melhor as soluções em logística integrada oferecidas pela Companhia.

Ao todo, cerca de 20 mil visitantes passaram pela Intermodal, celebrando o retorno aos tradicionais pavilhões – após a suspensão do formato usual do evento, em 2020 e 2021, em virtude da pandemia – e o reencontro presencial entre agentes da cadeia logística nacional e internacional.





# Fornecedores

[GRI 2-6; 204-1]

Fundamental para assegurar a qualidade dos serviços prestados pela Multilog, a cadeia de fornecedores da Companhia é formada por organizações de diferentes portes, setores e regiões – do país e do mundo. Ao final de 2022, eram cerca de 2,5 mil fornecedores ativos, entre empresas produtoras de bens e prestadoras de serviços.

Com todos os fornecedores e parceiros, a Multilog estabelece relacionamentos pautados por ética e cooperação, a fim de estabelecer relacionamentos de longo prazo. No momento da contratação, a Companhia realiza um processo de avaliação que considera, a depender da criticidade, aspectos relacionados à conformidade legal e a boas práticas socioambientais.

Além da análise de documentação comprobatória de regularidade quanto à legislação, todos os contratos firmados com fornecedores têm como base o Código de Ética da Companhia, vedando a utilização de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, bem como práticas que caracterizem corrupção. A fim de contribuir com o desenvolvimento sustentável das regiões em que está inserida, a Multilog se empenha em contratar parceiros locais. Em 2022, dos R\$ 572,4 milhões pagos a fornecedores, R\$ 547,6 milhões (96%) foram destinados a empresas com sede nos estados em que se localizam as unidades operacionais.





# 6

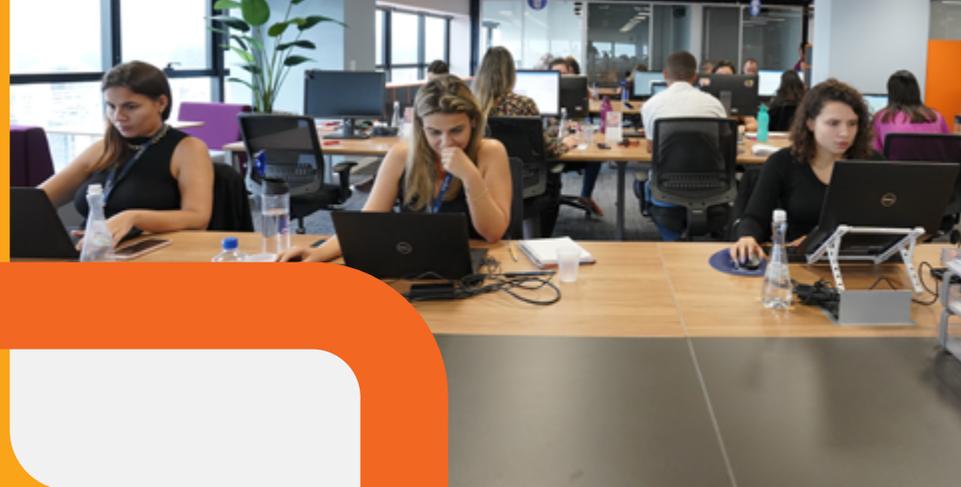
## Inovação e sustentabilidade

.74 Cultura inovadora

.75 Inovação aberta

.77 Tecnologia

*A Multilog orienta seus negócios ao desenvolvimento de soluções sustentáveis, a fim de fomentar o tema ao longo da cadeia de valor. Tais soluções buscam contribuir para a melhoria contínua da satisfação dos clientes, tornando-se um diferencial competitivo relevante. Assim, a Companhia tem na inovação um aspecto transversal à estratégia dos negócios.*





# Cultura inovadora

Em 2022, conforme previsto no planejamento estratégico, as iniciativas de fomento à inovação foram aceleradas, em diversas frentes, com foco na melhoria de processos e serviços, bem como no estímulo ao intraempreendedorismo. Para assegurar o alinhamento dessas iniciativas aos objetivos corporativos, a Multilog fortaleceu a governança do tema, criando seu Comitê de Inovação. De caráter permanente, esse Comitê é coordenado pelo Diretor de Operações e Inovação e conta com a participação de um membro do Conselho de Administração, além de representantes das demais diretorias e gerências da Companhia.

Assim teve início a Jornada de Inovação, que tem por objetivo sustentar a expansão da Companhia, por meio da implantação de projetos, tecnologias e novos modelos de negócio, conectados ao pro-

cesso de logística integrada. Faz parte desse caminho o incentivo à cooperação interna, entre unidades e equipes da Multilog, e externa – a partir da integração efetiva com agentes dos ecossistemas de inovação, tais como universidades, instituições de pesquisa, órgãos públicos e outras empresas privadas.

Também faz parte da Jornada o fortalecimento da inovação como traço da cultura corporativa, por meio do desenvolvimento das equipes em relação ao tema. Ao longo de 2022, além da realização de workshops imersivos em metodologias para criação e gestão de projetos inovadores, uma trilha dedicada ao tema foi agregada à plataforma de educação corporativa (Multieduca), para escalar a disseminação do conhecimento e, assim, ampliar o engajamento dos colaboradores.

## Jornada da Inovação Multilog

### Pilares



- Inovação interna.
- Inovação aberta.
- Novos negócios.

### Squads



- **Eficiência Operacional:** soluções inovadoras para as operações.
- **Customer Experience:** soluções inovadoras para a experiência do cliente.
- **Multilog Exponencial:** novas oportunidades de negócio para exponenciar a Companhia.



# Inovação aberta

O modelo de inovação adotado pela Multilog passa pela cultura de *Open Innovation*, mantendo a Companhia aberta à interação com outras empresas – de grandes clientes a startups – bem como com instituições de ensino e pesquisa, empreendedores e outros players do ecossistema de inovação. Nesse sentido, 2022 foi um ano de conexões estratégicas, as quais se deram pela participação em eventos e pela aproximação com universidades.

Em junho, um time formado por profissionais de diversas áreas da Multilog venceu o desafio TXM Summit, evento realizado em Florianópolis (SC), como parte da Feira Internacional de Negócios. Com a missão de gerar soluções em Comércio Exterior, a equipe da Companhia propôs a consolidação de documentos em uma plataforma *blockchain*, de forma segura e confiável.

Na cidade de Santos (SP), outro time multidisciplinar da Multilog marcou presença do HackSantos, um hackathon promovido no mês de agosto pela Associação Brasileira de Terminais e Recintos Alfandegados (Abtra). Em resposta a desafios voltados à melhoria da experiência de clientes do setor portuário, a equipe propôs a Multi-Time, solução que busca sanar a falta de visibilidade em tempo real do importador em relação a sua carga, com uma série de benefícios: eficiência, rastreabilidade, controle de estoque e previsibilidade.

Ao final do ano, em novembro, cinco colaboradores da Multilog e dois mentores formaram a equipe que representou a Companhia no SW-Startup Weekend, em Itajaí (SC), um dos maiores eventos do ecossistema inovador local. Após 54 horas de desafio, o time conquistou o segundo lugar na competição

pela proposta de um Market Place para produtos sustentáveis e também o terceiro – com a ideia de uma plataforma de monitoramento colaborativo contra furtos de bicicletas. A equipe vice-campeã recebeu como premiação três meses de incubação na Universidade do Vale do Itajaí (Univali) e terá o apoio de uma mentoria especializada para alavancar a solução.

Maior instituição de ensino e pesquisa da região, a Univali firmou parceria com a Multilog para aliar o fomento à inovação ao desenvolvimento de capital humano. A partir de 2023, a Companhia manterá uma sala especial no campus de Itajaí, para a realização de aulas e treinamentos, desenvolvimento de projetos acadêmicos e realização de eventos integrados. A parceria prevê, ainda, a promoção de um hackathon voltado à cadeia logística, com envolvimento de empresas do setor, pesquisadores e estudantes universitários.





## Torre de Controle

Uma das âncoras dos processos de inovação da Multilog é a chamada "Torre de Controle", área corporativa dedicada a oferecer visão integrada das operações, por meio de análises estruturadas das diversas bases de dados da Companhia – as quais originam relatórios gerenciais para orientar a tomada de decisão. Assim, abrange todas as verticais de negócios, passando por transporte, planejamento, centros de distribuição, alfandegados, gestão de demandas e logística integrada.

### Suporte em âmbito:



### Com base em:



Para cumprir sua missão de suporte estratégico, tático e operacional, a Torre se utiliza de uma série de sistemas aplicados nos negócios, com destaque para o Argos, um chabot de uso interno, desenvolvido por equipes da Multilog, orientado a *machine learning*, que, entre outras funções, alerta, divulga e automatiza as rotinas da área.





# Tecnologia

Ciente de que a inovação impulsiona a melhoria contínua da experiência do cliente, a Multilog investe de forma robusta no desenvolvimento de plataformas tecnológicas que gerem valor para a cadeia logística. É o caso do Genius, sistema que permite o acompanhamento da carga em todas as suas etapas, do armazém até o destino final. Além de monitorar o fluxo de transporte e entrega o cliente dispõe de recursos para tramitação de documentos, controle de processos e indicadores, esclarecimento de dúvidas e atendimento customizado, com confiabilidade e segurança.

*Sistemas de informação permitem controles avançados de processos internos e externos.*

Para melhoria de processos internos, a Companhia lançou o Data Lake, um sistema integrado de informações que apoia a tomada de decisão das equipes, oferecendo recursos de dashboards, *machine learning* e big data para análises das operações de transporte, alfandegadas e dos Centros de Distribuição, além de dados de comércio exterior.

Na vertical de Transportes, entrou em operação gradual a Multicargas, plataforma que consolida cargas a partir de fatores de similaridade, tais como origem, destino, peso, valor e tipo de mercadoria, entre outras caracterís-

ticas. Assim, indica oportunidades de ganho de eficiência e aperfeiçoamento da jornada do cliente.

Ao longo de 2022, como parte da Jornada de Inovação, a Companhia mantém diversas soluções tecnológicas em fase de desenvolvimento, envolvendo visão computacional, Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT), automação, robótica e metaverso, entre outras. Parte desses projetos inclui atributos de sustentabilidade, com foco na redução de impactos e riscos socioambientais relacionados aos negócios.



# 7

## Performance consistente

.79

Solidez nos resultados

.80

Desempenho operacional

.81

Expansão sustentável

*O alcance dos objetivos operacionais e financeiros da Multilog ampara a sustentabilidade dos negócios no longo prazo. Por isso, a Companhia se empenha em manter-se competitiva nos segmentos e regiões em que atua, a fim de assegurar a execução assertiva de sua estratégia de negócios.*





# Solidez nos resultados

Ao completar 26 anos de atuação, a Multilog encerrou o exercício 2022 com recorde de resultados. A Companhia projetava atingir R\$ 1 bilhão em faturamento até 2025, mas em 2022 já estava neste patamar: R\$ 1,06 bilhão em Receita Operacional Bruta, 37,4% de margem EBITDA e R\$ 169,1 milhões em lucro líquido – valores superiores aos registrados em 2021, quando a Companhia faturou R\$ 726,9 milhões.

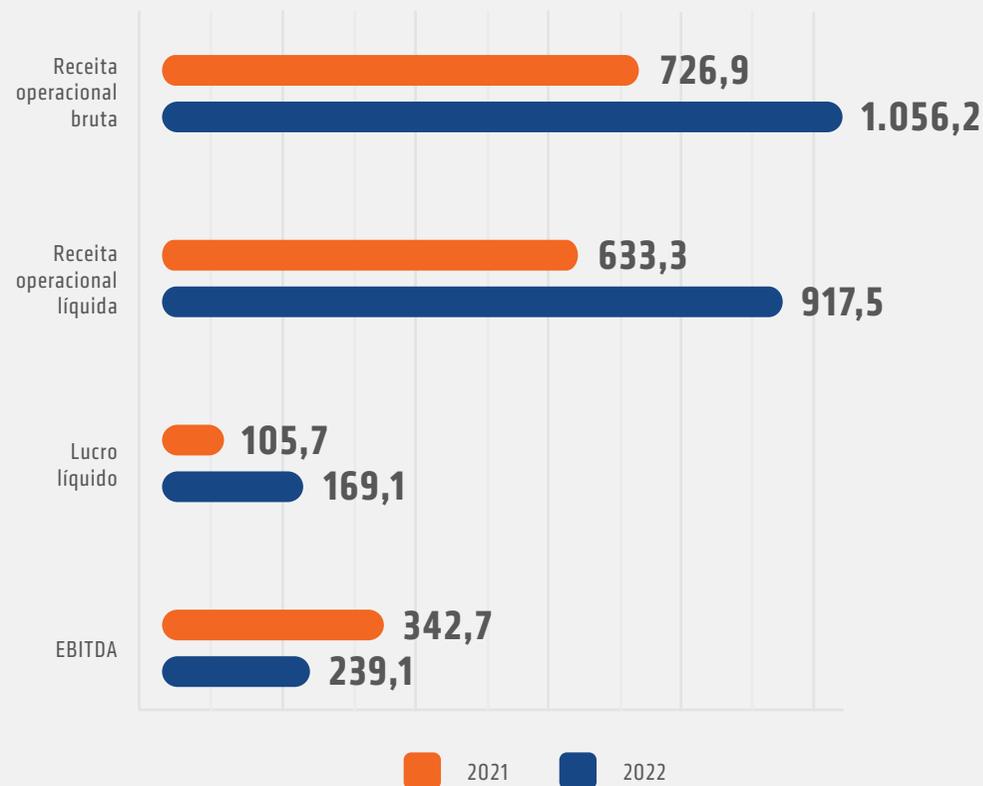
Entre os fatores que contribuíram para esse desempenho, destacam-se o aquecimento da demanda por serviços logísticos – ainda com precificação mais elevada que o cenário pré-pandêmico – somada à estratégia de crescimento inorgânico, que permitiu consolidar resultados das empresas adquiridas. Para informações detalhadas, consulte as [Demonstrações Financeiras 2022](#).

## Margem EBITDA



## Resultados financeiros

(em R\$ milhões)





# Desempenho operacional

Aliada ao crescimento da carteira de clientes, a eficiência operacional ampara a sólida performance financeira da Companhia, conforme destacam os indicadores de desempenho apresentados a seguir.



**81,5%** de ocupação média dos Recintos Alfandegados.



**80%** de ocupação média nos Centros de Distribuição.



**78.693** viagens realizadas no segmento de Transportes.



**201.485** saídas de veículos nas Fronteiras.



# Expansão sustentável

[GRI 201-1]

Para ampliar exponencialmente seus resultados, a Multilog seguiu a impulsionar seu crescimento por meio da aquisição de empresas que operem em áreas complementares àquelas nas quais a Companhia atua. Assim, assegura a diversificação dos negócios e amplia a abrangência não apenas geográfica, mas também em segmentos a atender – o que a torna cada vez mais resiliente.

Em 2022, foram duas aquisições. A primeira, concluída no mês de junho, integrou a Martins & Medeiros Operações Portuárias e Logística, com sede em Salvador (BA) e mais de 30 anos de atuação. A aquisição marcou a chegada da Multilog à Região Nordeste, fortalecendo sua posição de maior operador de recintos alfandegados em zonas secundárias do Brasil.

Com cerca de 150 colaboradores e 140 clientes, a unidade baiana atua no transporte de cargas, armazém geral, centro de distribuição, operação portuária – que surgiu devido à grande demanda da economia local, bem como da necessidade dos clientes no escoamento da

carga pelo terminal portuário, com atuação direta nos portos de Salvador e Ilhéus. São 55 mil metros quadrados de área total, das quais 9,5 mil m<sup>2</sup> de áreas cobertas e frota de 163 equipamentos rodoviários

Cinco meses depois da Martins & Medeiros, a Multilog adquiriu a Apoio Logística e Serviços, com seis unidades operacionais: três no estado de São Paulo – nas cidades de Sumaré, Mauá e Barueri – e três em Santa Catarina, localizadas em Joinville, Itajaí e Araquari. Somadas, essas unidades agregaram 200 mil metros quadrados de área total, capacidade de 100 mil posições pallets e cerca de 600 colaboradores.

A previsão é de que a adquirida incremente o faturamento da Companhia em, aproximadamente, 15% a partir de 2023. A aquisição, concluída em dezembro de 2022, permitiu ampliar a gama de serviços oferecidos aos clientes, fortalecendo a inteligência e a infraestrutura em transporte, distribuição e armazenagem de cargas, a partir da grande expertise da Apoio em processos não-alfandegados.



## Novas instalações

Além das unidades adquiridas, a Multilog investiu na expansão de suas instalações e operações em 2022. Uma das inaugurações do ano foi o Centro de Distribuição (CD) de Guarulhos (SP). Localizado em uma região estratégica – nas proximidades do maior aeroporto internacional da América do Sul – o novo espaço tem 12,3 mil metros quadrados de área e 15 docas, com pé direito de 12 metros.

Após vencer a licitação para operação de um novo Porto Seco em Dionísio Cerqueria, a Multilog deu início às obras dessa nova unidade, com previsão de conclusão em 2023. Serão 122 mil m<sup>2</sup> de área, com 300 vagas para veículos dentro do pátio, na primeira fase. O novo Porto Seco deverá contar, ainda na primeira etapa, com um armazém para movimentação de mercadorias, estacionamento de veículos, além do pátio.

No Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas (SP), foi inaugurado um novo escritório para abrigar a equipe de transporte alocada no terminal. Mais espaçosas e modernas, as novas instalações apoiam o crescimento da operação local e reforçam a marca da Companhia no mercado.

Ainda no estado de São Paulo, a Multilog ampliou sua presença na Baixada Santista, com uma nova unidade administrativa em Santos – que se soma ao Centro Logístico e Industrial Aduaneiro (CLIA) já operado pela Companhia na região. Ampliando a proximidade com os clientes, o novo escritório tem 470 metros quadrados e passou a concentrar as equipes locais das áreas Comercial, Faturamento, Relacionamento com o Cliente, Transporte, Compras, Planejamento Comercial, Gente e TI.





## Geração e distribuição de valor

Em 2022, o valor adicionado da Multilog a distribuir atingiu cerca de R\$ 900,2 milhões, conforme apresenta a tabela a seguir.

### Valor econômico distribuído

(em R\$ milhões)

Custos operacionais	509,9
Salários e benefícios dos empregados	182,5
Pagamentos a provedores de capital	15,4
Pagamentos ao governo	192,4
<b>Total</b>	<b>900,2</b>



# 8

## Sobre o relatório

.85

Perfil do  
reporte

.86

Engajamento  
de stakeholders

.87

Temas  
relevantes

.88

Sumário de  
conteúdo GRI

*O comprometimento da Multilog com a evolução da Agenda ESG se reflete na apresentação transparente de informações que interessem aos diversos públicos com os quais se relacionam. Nesse sentido, a publicação deste Relatório de Sustentabilidade representa um primeiro passo da Companhia em direção ao reporte cada vez mais consistente de sua trajetória corporativa, bem como de suas práticas sociais, ambientais e de governança.*



# Perfil do reporte\_

[GRI 2-2; 2-3]

Inspirado nas diretrizes propostas pela Global Reporting Initiative (GRI) – com base na versão Standard – esta edição apresenta informações sobre a gestão e as práticas relativas ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022<sup>10</sup>.

Alinhados às orientações da GRI, buscamos reportar nesta edição tópicos de sustentabilidade que reflitam impactos reais e gestão efetiva. Assim, o desempenho socioambiental da Companhia foi inserido em um contexto amplo, de modo a encontrar aspectos e impactos comuns aos segmentos e regiões de atuação. A definição dos temas reportados neste Relatório teve como base a análise das políticas e práticas já existentes, a disponibilidade de informações e o posicionamento de outras organizações do setor, além da influência da conduta da Companhia sobre as decisões de seus stakeholders.

*10 O reporte abrange o apresentado pelas Demonstrações Financeiras da Multilog S.A. referentes ao ano de 2022. Eventuais exclusões de dados estão sinalizadas no texto.*



Dúvidas, comentários e sugestões a respeito deste Relatório podem ser encaminhados pelo e-mail [comunicacaointerna@multilog.com.br](mailto:comunicacaointerna@multilog.com.br).





# Engajamento de *stakeholders*

[GRI 2-29; 3-1]

O Relatório de Sustentabilidade 2022 da Multilog foi elaborado com a participação de uma equipe multidisciplinar, envolvendo diretamente cerca de 20 profissionais da Companhia, incluindo membros da Diretoria Executiva.

Para construir a Matriz de Materialidade da Companhia, foi realizado benchmark com outras empresas do setor logístico. Para além das referências setoriais, os temas ESG relevantes para a Multilog foram identificados a partir dos impactos diretos e indiretos das atividades, a cultura organizacional, a estratégia e a visão de negócios da Companhia – captados com base em entrevistas com acionistas, conselheiros, diretores e gerentes. Em complemento, foram consultados os principais públicos de relacionamento, a fim de identi-

ficar quais eram os interesses e demandas de informação das pessoas e instituições com as quais interagimos.

Utilizando-se dos critérios adotados pela GRI como base para a definição dos temas a serem abordados no Relatório, os stakeholders foram consultados sobre a relevância de tópicos relacionados à sustentabilidade, pré-elencados pela Companhia. A pesquisa foi realizada por meio de um questionário online, submetido a um grupo amostral, contendo representantes de diferentes partes interessadas.

Ao todo, 513 pessoas responderam ao questionário. A tabela a seguir demonstra o perfil do público participante, conforme os grupos de stakeholders representados.

## Públicos engajados

	Porcentagem
Colaboradores	79%
Fornecedores	7%
Cliente	6%
Órgão regulador e governo	4%
Entidade, Associação e ONG	2%
Instituição financeira	1%
Comunidade	1%



# Temas relevantes

[GRI 3-2]

A fim de que os temas reportados neste Relatório representassem uma visão ampla da sustentabilidade corporativa, a Companhia agregou às respostas dos stakeholders a análise de aspectos considerados prioritários externa e internamente. No âmbito externo, essa análise foi guiada pela Agenda 2030 do Desenvolvimento Sustentável, proposta pela

Organização das Nações Unidas (ONU), contendo os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que se desdobram em 169 metas a serem perseguidas globalmente.

Com base nos critérios descritos anteriormente, a Matriz de Materialidade do Relatório de Sustentabilidade 2022 da Multilog,

apresentada no quadro a seguir, contém seis tópicos considerados relevantes, os quais se desdobram em aspectos materiais, tópicos e indicadores (disclosures GRI) selecionados para serem reportados. Por fim, a última coluna da tabela demonstra a intersecção entre os temas materiais e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados.

Eixo	Aspecto material	Disclosure GRI	ODS
Desenvolvimento do negócio	Ética	2-26; 205-1	16
	Transparência	3-3	16
Respeito pelas pessoas	Diversidade	405-1	5; 10
	Saúde e Segurança do Trabalho	403-1; 403-9	8
Respeito pelo meio ambiente	Ecoeficiência	302-1; 303-3	6; 7; 13
	Gestão de resíduos	306-3	12
Desenvolvimento das comunidades e da sociedade	Responsabilidade Social	413-1	10
	Relacionamento com Stakeholders	2-29	10



# Sumário de conteúdo GRI\_

Declaração de uso.

A Multilog S.A. elaborou o presente relatório de acordo com as normas de reporte da GRI para o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Página / URL	Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>A organização e suas práticas de relato</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	6; 9			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	85			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	85			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-4 Reformulações de informações	Não aplicável			Esta é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-5 Verificação externa	-			O Relatório não foi verificado por terceira parte independente.
<b>Atividades e trabalhadores</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6; 9; 72			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 Empregados	31			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-8 Trabalhadores que não são empregados	31			



Norma GRI	Conteúdo	Página / URL	Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Governança</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	-			O processo de nomeação dos membros do Conselho de Administração está previsto no Estatuto Social da Companhia.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	-			O Conselho de Administração participa da aprovação do conteúdo do Relatório.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15 Conflitos de interesse	19			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	-			A Companhia ainda não realiza um processo estruturado de avaliação dos membros do Conselho de Administração.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-20 Processo para determinação da remuneração	22			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21 Proporção da remuneração total anual	-			A Companhia não apresenta o dado por considerar uma informação estratégica.



Norma GRI	Conteúdo	Página / URL	Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estratégia, políticas e práticas</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	2			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-23 Compromissos de política	15			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-24 Incorporação de compromissos de política	15			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25 Processos para reparar impactos negativos	19	a, c, d	A Companhia não detalha o processo estruturado para reparação de todos os impactos causados pelas operações.	A Companhia desenvolverá, nos próximos anos, o mapeamento completo dos impactos.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	19			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	56			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28 Participação em associações	15			Confira a lista ao final do Sumário GRI.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	57; 62; 86			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-30 Acordos de negociação coletiva	31			
<b>Temas materiais</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	86			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-2 Lista de temas materiais	87			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	19; 36; 40; 49; 57; 58; 60			
<b>Desempenho Econômico</b>					
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	81			



Norma GRI	Conteúdo	Página / URL	Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Práticas de Compra</b>					
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	72			
<b>Combate à Corrupção</b>					
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	19			
<b>Energia</b>					
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	59			
<b>Água e Efluentes</b>					
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	58			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3 Retirada de água	58			
<b>Resíduos</b>					
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	60			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	60			
GRI 306: Resíduos 2020	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	60			
GRI 306: Resíduos 2020	306-5 Resíduos destinados para disposição final	60			
<b>Emprego</b>					
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários	33			
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados	35			



Norma GRI	Conteúdo	Página / URL	Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Saúde e Segurança do Trabalho</b>					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	36			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	36			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	36			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	36			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	36			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho	36			
<b>Capacitação e Educação</b>					
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Número médio de horas de treinamento por funcionários	44			
<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>					
GRI 405: Div. e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade dos órgãos de governança e dos funcionários	40			
<b>Comunidades Locais</b>					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com programas de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	49			
<b>Privacidade do Cliente</b>					
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	28			

*GRI 2-28: A Companhia integra as seguintes entidades: ABEPRA - Associação Brasileira das Empresas Operadoras de Regimes Aduaneiros; ABOL - Associação Brasileira de Operadores Logísticos; ABRH - Associação Brasileira de Recursos Humanos; ABTI - Associação Brasileira de Transportadores Internacionais; ABTRA - Associação Brasileira de Terminais e Recintos Alfandegados; ACII - Associação Empresarial de Itajaí; ACIJ - Associação Comercial e Industrial de Joinville; Instituto Rede Brasil do Pacto Global.*



# MULTILOG

## **Relatório de Sustentabilidade 2022**

### **Coordenação:**

Diretoria de Gente e ESG

### **Consultoria GRI e produção editorial:**

We Projetos Estratégicos em ESG

### **Imagens:**

Acervo Multilog